

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj,
Predmestská 71, P.O. box 89, 011 79 Žilina

Číslo: PK/0137/05/2024

Dňa: 25.07.2025



ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. e), § 4 ods. 1, § 4 ods. 2 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa § 26 ods. 1 písm. b) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o správnom konaní“)

r o z h o d o l t a k t o:

účastníkovi konania: **Fotografovanie, s. r. o., Lokca 490, 02 951 Lokca, IČO: 50 631 501**

dátum a miesto výkonu dohľadu: na Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina (ďalej aj ako „orgán dohľadu“) na základe *Opätovnej výzvy (III.) na predloženie dokladov* zo dňa 28.04.2025, ktorá bolo účastníkovi konania zaslaná prostredníctvom portálu www.slovensko.sk dňa 28.04.2025 s dátumom doručenia dňa 14.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia

deň protiprávneho konania: 21.05.2025 (deň, dokedy mal účastník konania doručiť orgánu dohľadu požadované písomnosti a vyjadrenia na základe *Opätovnej výzvy (III.) na predloženie dokladov* zo dňa 28.04.2025)

z dôvodu marenia výkonu dohľadu, keď bolo na Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina zistené, že účastník konania nedoručil orgánu dohľadu písomnosti a vysvetlenia [objednávku spotrebiteľky (podávateľky podnetu) zo dňa 09.09.2024 na tovar – „*Fotoplátno 1:1 štvorec – prémiová kvalita hrubé bavlnené plátno 380g/m2 – 40x40 cm*“ á 16,00 €; faktúru vystavenú pre spotrebiteľku na objednaný tovar; doklad preukazujúci prijatie platby od spotrebiteľky za objednaný tovar; doklad preukazujúci dodanie tovaru spotrebiteľke s dátumom jeho odoslania a prevzatia tovaru spotrebiteľkou (napr. poštový podací lístok, potvrdenie prepravnej spoločnosti, a pod.); odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku odoslané spotrebiteľkou; doklad preukazujúci vrátenie všetkých platieb, ktoré boli od spotrebiteľky prijaté na základe alebo v súvislosti so zmluvou uzavretou na diaľku, v lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy (napr. výpis z účtu); celú písomnú, resp. e-mailovú komunikáciu so spotrebiteľkou; ďalšie iné doklady súvisiace s predmetným odstúpením od zmluvy, ktorými spoločnosť disponuje a podrobné písomné vyjadrenie spoločnosti k obsahu podania spotrebiteľky, predovšetkým k nevybaveniu jej objednávky a nevráteniu uhradenej platby za objednávku spotrebiteľke] požadované na základe *Opäťovnej výzvy (III.) na predloženie dokladov* zo dňa 28.04.2025, ktorá bola doručená účastníkovi konania dňa 14.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia, a to v lehote 5 pracovných dní odo dňa doručenia tejto písomnosti (t.j. do dňa 21.05.2025), čím účastník konania porušil povinnosť poskytnúť orgánu dohľadu súčinnosť pri výkone dohľadu podľa § 28 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), v zmysle ktorého dohliadaná osoba, zamestnanec dohliadanej osoby a osoba oprávnená konať v mene dohliadanej osoby sú povinní poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a zdržať sa konania, ktoré by mohlo mariť výkon dohľadu **a povinnosť podľa § 28 ods. 7 zákona o ochrane spotrebiteľa**, v zmysle ktorého dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba je povinná poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu, pričom doručenie predmetných dokladov a vysvetlení bolo nevyhnutné za účelom prešetrenia podnetu spotrebiteľky zaevidovaného pod poradovým číslom 639/OMP/2024 (P-741/2024);

u k l a d á

účastníkovi konania podľa § 37 ods. 2 v nadväznosti na § 37 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa pokutu **vo výške 2000,-€, slovom dvetisíc eur** ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty príkazom na úhradu na účet: vedený v Štátnej pokladnici, č. ú: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS-01370524.

O d ô v o d n e n i e

V podnete zaevidovanom pod poradovým číslom 639/OMP/2024 (P-741/2024), ktorý bol doručený Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj z Odboru manažmentu podnetov Ústredného inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave dňa 03.10.2024, spotrebiteľka poukazuje na nedodanie tovaru - *Fotoplátna 1:1 štvorec – prémiová kvalita hrubé bavlnené plátno 380g/m2 – 40x40 cm*“, ktorý si spotrebiteľka objednala dňa 09.09.2024 z online rozhrania <https://vytlacfoto.sk/>, ktorého prevádzkovateľom je účastník konania a na nevrátenie uhradenej platby za nedodaný tovar po odstúpení od zmluvy spotrebiteľkou.

Výkon dohľadu mal byť na základe uvedeného zameraný najmä na preverenie plnenia povinností účastníka konania ako obchodníka podľa zákona o ochrane spotrebiteľa.

Za účelom prešetrenia podnetu spotrebiteľky bola spoločnosti: Fotografovanie, s. r. o., sídlo: Lokca 490, 02 951 Lokca (ďalej aj ako „účastník konania“ alebo „spoločnosť“) dňa 28.04.2025 prostredníctvom portálu www.slovensko.sk do jej aktivovanej elektronickej schránky do vlastných rúk doručovaná písomnosť – *Opätovná výzva (III.) na predloženie dokladov* zo dňa 28.04.2025, v ktorej orgán dohľadu žiadal doručiť nasledovné doklady: objednávku spotrebiteľky p. D. D. (ďalej len „spotrebiteľka“) zo dňa 09.09.2024 na tovar – „*Fotoplátno 1:1 štvorec – prémiová kvalita hrubé bavlnené plátno 380g/m² – 40x40 cm*“ á 16,00 €; faktúru vystavenú pre spotrebiteľku na objednaný tovar; doklad preukazujúci prijatie platby od spotrebiteľky za objednaný tovar; doklad preukazujúci dodanie tovaru spotrebiteľke s dátumom jeho odoslania a prevzatia tovaru spotrebiteľkou (napr. poštový podací lístok, potvrdenie prepravnej spoločnosti, a pod.); odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku odoslané spotrebiteľkou; doklad preukazujúci vrátenie všetkých platieb, ktoré boli od spotrebiteľky prijaté na základe alebo v súvislosti so zmluvou uzavretou na diaľku, v lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy (napr. výpis z účtu); celú písomnú, resp. e-mailovú komunikáciu so spotrebiteľkou; ďalšie iné doklady súvisiace s predmetným odstúpením od zmluvy, ktorými spoločnosť disponuje a podrobné písomné vyjadrenie spoločnosti k obsahu podania spotrebiteľky, predovšetkým k nevybaveniu jej objednávky a nevráteniu uhradenej platby za objednávku spotrebiteľke; a to v lehote do 5 pracovných dní odo dňa doručenia tejto opätovnej výzvy na predloženie dokladov (t.j. do dňa 21.05.2025). Predmetná písomnosť bola doručená účastníkovi konania dňa 14.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia.

V obsahu vyššie uvedenej písomnosti bol konateľ spoločnosti resp. jeho splnomocnený zástupca v zmysle § 28 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa, upozornený o povinnosti dohliadanej osoby poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a zdržať sa konania, ktoré by mohlo mariť výkon dohľadu a v zmysle § 28 ods. 7 zákona o ochrane spotrebiteľa bol konateľ spoločnosti resp. jeho splnomocnený zástupca upozornený o povinnosti dohliadanej osoby poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplne, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) bod 1. zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci v znení neskorších právnych predpisov sa elektronickejšia úradná správa vrátane všetkých elektronických dokumentov považuje za doručenie, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci, a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

Účastník konania na predmetnú písomnosť žiadnym spôsobom nereagoval a nedoručil v stanovenej lehote orgánu dohľadu požadované písomnosti a vysvetlenia.

Podľa § 26 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa dohľad nad dodržiavaním povinností obchodníka, prevádzkovateľa online trhu, organizátora predajnej akcie, výrobcu, splnomocneného zástupcu výrobcu, dovozcu, distribútora, iného hospodárskeho subjektu, osoby, ktorá v mene veriteľa alebo vo vlastnom mene uplatňuje alebo vymáha pohľadávku súvisiacu so zmluvou, a inej osoby, ktorej tento zákon alebo právne záväzný akt Európskej únie ukladá povinnosť okrem spotrebiteľa (ďalej len „dohliadaná osoba“) vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.

Podľa § 27 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa orgán dohľadu môže začať dohľad z vlastnej iniciatívy alebo podľa osobitného predpisu.

Podľa § 27 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa dohľad sa vykonáva získaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov o činnosti dohliadanej osoby.

Podľa § 27 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa orgán dohľadu postupuje pri výkone dohľadu nezávisle a nestranne a využíva aj podnety a návrhy od spotrebiteľov a spotrebiteľských organizácií. Orgán dohľadu nie je podnetmi a návrhmi podľa prvej vety viazaný.

Podľa § 28 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa orgán dohľadu môže vykonávať dohľad na mieste a dohľad na diaľku.

Podľa § 28 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa dohľad na mieste sa vykonáva priamo u dohliadanej osoby alebo na inom mieste, ktoré súvisí s činnosťou dohliadanej osoby. Dohľad na diaľku sa vykonáva získavaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov inak ako dohľadom na mieste, najmä na základe informácií a podkladov predložených dohliadanou osobou alebo inou osobou podľa odseku 4 alebo kontrolou online rozhrania.

Podľa § 28 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa dohliadaná osoba, zamestnanec dohliadanej osoby a osoba oprávnená konať v mene dohliadanej osoby sú povinní poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a zdržať sa konania, ktoré by mohlo mariť výkon dohľadu.

Podľa § 28 ods. 7 zákona o ochrane spotrebiteľa dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba je povinná poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu.

Podľa § 37 ods.1 zákona o ochrane spotrebiteľa orgán dohľadu môže uložiť poriadkovú pokutu tomu, kto bez závažného dôvodu marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu, najmä tým, že

- a) poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3, 4 a 7, § 34 ods. 11, § 35 ods. 7 tretej vety, § 38 ods. 2 alebo § 45 ods. 4 alebo poskytne nesprávne alebo nepravdivé informácie,
- b) sa na predvolanie orgánu dohľadu podľa § 29 ods. 1 nedostaví bez ospravedlnenia alebo bez závažného dôvodu, alebo
- c) neumožní orgánu dohľadu vstup do priestorov, dopravných prostriedkov, stavieb a na pozemky podľa § 30 ods. 1.

Tým, že účastník konania nedoručil orgánu dohľadu požadované písomnosti a vysvetlenia, a to na základe *Opätovnej výzvy (III.) na predloženie dokladov* zo dňa 28.04.2025 v stanovenom termíne do dňa 21.05.2025, došlo zo strany účastníka konania ako dohliadanej osoby k porušeniu povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu podľa § 28 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa a zároveň k porušeniu povinnosti poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu podľa § 28 ods. 7 zákona o ochrane spotrebiteľa, pričom takéto konanie možno kvalifikovať ako marenie výkonu dohľadu podľa § 37 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa.

Za zistené preukázané porušenie zákona citovaného vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania - Fotografovanie, s. r. o., ako dohliadaná osoba v plnom rozsahu.

Na základe zisteného skutkového stavu bolo voči účastníkovi konania v zmysle § 18 ods. 2 zákona o správnom konaní Oznámením o začatí správneho konania č. PK/0137/05/2024 zo dňa 19.06.2025 začaté správne konanie o uložení pokuty podľa § 37 ods. 2 v nadväznosti na § 37 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa. Oznámenie o začatí správneho konania bolo účastníkovi konania doručené do jeho aktivovanej elektronickej schránky márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia dňa 05.07.2025.

Podľa § 33 ods. 2 zákona o správnom konaní mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník správneho konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodu začatia správneho konania, uvedenému v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom nevyjadril.

V súvislosti s vedeným správnym konaním správny orgán uvádza, že zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správnych deliktov, kde sa preukazuje len porušenie zákonných povinností, nakoľko sa jedná o tzv. absolútnu objektívnu zodpovednosť účastníka konania. V tomto smere je preto právne nevýznamné, či k porušeniu zákona došlo zo strany účastníka konania úmyselne alebo nie.

Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný, alebo porušený, je stav zistený v čase marenia výkonu dohľadu.

Správny orgán zhodnotil jednotlivé dôkazné prostriedky podľa svojej úvahy, a to každý dôkaz jednotlivo a všetky dôkazy vo vzájomnej súvislosti a dospel k záveru, že porušenie povinností účastníka konania ako dohliadanej osoby bolo objektívne preukázané.

Správny orgán je viazaný zásadou zákonnosti, v intenciách ktorej je povinný v konaní a pri rozhodovaní zachovať procesné predpisy ako aj predpisy hmotnoprávne. Správny orgán je ďalej povinný dodržiavať zásadu materiálnej (objektívnej) pravdy spoločne so zásadou zákonnosti a zásadou voľného hodnotenia dôkazov v zmysle ustanovenia § 34 ods. 5 zákona o správnom konaní. Táto zásada vyslovuje požiadavku, podľa ktorej správny orgán je povinný zistiť skutočný stav vecí, ktorý následne subsumuje pod príslušnú právnu normu zákona o ochrane spotrebiteľa.

Podľa § 37 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa orgán dohľadu pri rozhodovaní o uložení a o výške poriadkovej pokuty prihliada najmä na závažnosť, rozsah, následky, trvanie a okolnosti protiprávneho konania a na to, či dohliadaná osoba marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu opakovane alebo sústavne.

Podľa § 37 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa orgán dohľadu môže uložiť poriadkovú pokutu aj opakovane.

Správny orgán považuje neposkytnutie súčinnosti zo strany dohliadanej osoby pri výkone dohľadu a neposkytnutie požadovaných písomností a vysvetlení dohliadanou osobou v stanovenej lehote orgánu dohľadu (ani po jej uplynutí) za najzávažnejší spôsob marenia výkonu dohľadu, nakoľko týmto konaním účastníka konania ako dohliadanej osoby je znemožnený výkon dohľadu orgánom dohľadu.

Rozsah protiprávneho konania spočíva v porušení povinností dohliadanou osobou a v nerešpektovaní oprávnenia orgánu dohľadu dohliadanou osobou, v dôsledku ktorých sa účastník konania vyhýbal výkonu dohľadu.

Následky marenia výkonu dohľadu dohliadanou osobou spočívajú v znemožnení prešetrenia podnetu spotrebiteľky zaevidovaného pod číslom 639/OMP/2024 (P-741/2024) a neumožnení orgánu dohľadu zistiť, či dohliadaná osoba si ako obchodník splnila povinnosti vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa v súvislosti so zmluvou uzatvorenou so spotrebiteľkou (podávateľkou podnetu).

Čas trvania protiprávneho konania možno datovať odo dňa 21.05.2025 (dokedy mal účastník konania doručiť orgánu dohľadu žiadané doklady a vyjadrenia na základe *Opätovnej výzvy (III.) na predloženie dokladov* zo dňa 28.04.2025 do súčasnosti, v dôsledku čoho nemal orgán dohľadu možnosť zistiť, či právne predpisy, ktoré mali byť predmetom výkonu dohľadu, boli porušené alebo nie.

Z hľadiska okolností správny orgán prihliadol na tú skutočnosť, že účastník konania svojim konaním resp. opomenutím konania neumožnil orgánu dohľadu naplniť účel zákona o ochrane spotrebiteľa, teda výkon dohľadu nad dohliadanými osobami, ktoré sú povinné pri predaji produktov zabezpečiť všetky zákonom stanovené podmienky ich predaja.

Orgán dohľadu zohľadnil pri rozhodovaní o uložení poriadkovej pokuty a jej výške aj opakované marenia výkonu dohľadu zo strany účastníka konania, pretože účastník konania sa protiprávneho konania dopustil v nadväznosti na vyššie uvedený podnet spotrebiteľky aj v minulosti keď na základe 1/ *Oznámenia o začatí výkonu dohľadu na diaľku a výzvy na predloženie dokladov* zo dňa 24.10.2024 (doručeného do elektronickej schránky účastníka konania dňa 09.11.2024 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) a *Opätovnej výzvy na predloženie dokladov* zo dňa 18.11.2024 (doručenej do elektronickej schránky účastníka konania dňa 04.12.2024 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) nedoručil orgánu dohľadu v stanovených lehotách požadované písomnosti a vysvetlenia, za čo bol voči nemu vyhovený finančný postih rozhodnutím PK/0117/05/2024 zo dňa 26.03.2025, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 28.04.2025; 2/ *Opätovnej výzvy (II.) na predloženie dokladov* zo dňa 19.02.2025 (doručenej do elektronickej schránky účastníka konania dňa 07.03.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) nedoručil orgánu dohľadu v stanovenej lehote požadované písomnosti a vysvetlenia, za čo bol voči nemu vyhovený finančný postih rozhodnutím PK/0126/05/2024 zo dňa 15.05.2025, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 16.06.2025. V danom prípade, sa tak jednalo o protiprávneho konanie recidívneho charakteru, ktoré orgán dohľadu považuje za spoločenský nebezpečné a nežiadúce.

Účastník konania (ako právnická osoba) je v postavení dohliadanej osoby, pričom ako podnikateľský subjekt si musí byť vedomá povinnosti, ktorá jej z tejto pozície vyplýva, t. j. povinnosti poskytnúť orgánu dohľadu potrebnú súčinnosť nevyhnutnú aj k prešetreniu podnetu spotrebiteľky.

Správne právo patriace do oblasti verejného práva, poznajúc zásadu subordinácie, dáva účastníka konania do postavenia podriadeného subjektu, ktorý je v plnej miere povinný rešpektovať pokyny správneho orgánu, vrátane stanovených termínov na doručenie písomností a vyjadrení.

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v tomto prípade spoľahlivo zistený a preukázaný.

Orgán dohľadu môže podľa § 37 ods.2 zákona o ochrane spotrebiteľa uložiť poriadkovú pokutu podľa odseku 1 vo výške od 20 eur do 2 000 eur, ak ide o fyzickú osobu, a vo výške od 50 eur do 5 000 eur, ak ide o právnickú osobu.

Správny orgán uložil na základe zisteného skutkového stavu, vychádzajúc zo základných zásad správneho konania, pokutu uvedenú vo výrokovej časti rozhodnutia, správny orgán má za to, že pokuta uložená v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú a preventívnu funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze a hľadiská, pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

Pri výške uloženej sankcie správny orgán vychádzal z vlastných zistení a uváženia správneho orgánu aplikujúceho zákon.

P O U Ć E N I E :

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia prostredníctvom Inšpektorátu SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Ústrednému inšpektorátu SOI v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.



ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. e/, 4 ods. 1, § 4 ods. 2 a § 4 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (**d'alej len zákon o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa**), § 26 ods. 1 písm. b/ zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (**d'alej aj zákon č. 108/2024 Z. z.**) a podľa § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov (**d'alej len Správny poriadok**)

r o z h o d l t a k t o:

účastníkovi konania: **T Point s.r.o., sídlo: Mudroňova 43, 036 01 Martin**

miesto výkonu dohľadu: dohľad mal byť vykonaný na **Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina (d'alej aj orgán dohľadu)**

deň protiprávneho konania: **dňa 09.05.2025** (dokedy mal účastník konania doručiť orgánu dohľadu vysvetlenie a písomnosti žiadané v *opätovnej výzvy zo dňa 15.04.2025 vo vzťahu k vyjadreniu dohliadanej osoby zo dňa 02.04.2025*)

IČO: 46 019 821

-za marenie výkonu dohľadu:

• pre porušenie povinností dohliadanej osoby podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu vysvetlenia a písomnosti bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu, keď bolo na *Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* zistené, že dohliadaná osoba=účastník konania: konateľ spoločnosti *T Point s.r.o.*, sídlo: *Mudroňova 43, 036 01 Martin* neposkytol orgánu dohľadu súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol na základe žiadostí orgánu dohľadu, uvedenej v opätovnej výzve zo dňa 15.04.2025 vo vzťahu k vyjadreniu dohliadanej osoby zo dňa 02.04.2025 (doručenej do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 01.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia), kópie zmlúv, ktoré účastník konania uzatvoril pri poskytovaní služieb a písomné vysvetlenie, prečo sa podľa jeho názoru nejednalo o zájazdy, a to v akejkoľvek forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia danej opätovnej výzvy zo dňa 15.04.2025 vo vzťahu k vyjadreniu dohliadanej osoby zo dňa 02.04.2025, t. j. do dňa 09.05.2025, keď účastník konania na osobnom stretnutí na orgáne dohľadu (konanom v 12. týždni 2025) tvrdil, že v približne troch prípadoch uzatvoril zmluvy o zájazde (pre golfový a tenisový klub) v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (**dalej len zákon o zájazdoch**) a následne vo svojom vyjadrení k výzve na doručenie dokladov zo dňa 02.04.2025 uviedol, že nevykonáva žiadnu činnosť v rámci predmetu podnikania „prevádzkovanie cestovnej kancelárie“ a nekoná ako cestovná kancelária podľa zákona o zájazdoch; preto ho orgán dohľadu žiadal opätovnou výzvou zo dňa 15.04.2025 vo vzťahu k vyjadreniu dohliadanej osoby zo dňa 02.04.2025 o doručenie žiadaných písomností a vysvetlení, ktoré účastník konania v stanovenej lehote (a ani neskôr) orgánu dohľadu nedoručil; konaním účastníka konania došlo k znemožneniu preverenia plnenia povinností účastníka konania ako cestovnej kancelárie v zmysle zákona o zájazdoch

u k l a d á

podľa § 37 ods. 2 v nadväznosti na § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z. poriadkovú pokutu vo výške 300,- €, slovom **tristo eur**, ktorú je účastník konania povinný (á) zaplatiť do 30 dní od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty príkazom na úhradu na účet: vedený v Štátnej pokladnici, č. ú: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS-00270525.

O d ô v o d n e n i e

Za účelom preverenia plnenia povinností v zmysle zákona o zájazdoch doručoval *Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* dohliadanej osobe=účastníkovi konania: spoločnosti ***T Point s.r.o.*, sídlo: *Mudroňova 43, 036 01 Martin*** (do jej aktivovanej elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk) do vlastných rúk písomnosť **oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzva na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025**, v ktorých bola dohliadaná osoba informovaná o povinnosti doručiť do 5 pracovných dní odo dňa doručenia daného oznámenia a výzvy: **písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie** (nakolko vo výpise zo živnostenského registra z portálu www.zrsr.sk má, okrem iných, uvedený aj predmet podnikania: *prevádzkovanie cestovnej kancelárie*), a **v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj tieto písomnosti**: aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce

splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrtrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrtrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrtrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrtrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b/ bod 1. zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci, v znení neskorších predpisov **(ďalej len zákon o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci)** sa elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, považuje za doručenie, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručenke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

Predmetné oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzva na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 boli účastníkovi konania doručené dňa 11.03.2025 na základe elektronickej doručenky. Účastník konania T Point s.r.o., sídlo: Mudroňova 43, 036 01 Martin bol v prílohe k oznámeniu o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 (ďalej len príloha) poučený o povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu, ako aj o povinnosti poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánu dohľadu v zmysle § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z., a tiež bol upozornený na právne následky podľa § 37 ods. 1 písm. a/ citovaného zákona, t. j. že orgán dohľadu mu môže uložiť poriadkovú pokutu, ak bez závažného dôvodu bude mariť výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z..

Na základe doručeného oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 účastník konania telefonicky požiadal orgán dohľadu o osobné stretnutie na orgáne dohľade. Toto osobné stretnutie medzi zástupcom účastníkom konania a zástupcami orgánu dohľadu sa uskutočnilo v 12. týždni 2025 (odo dňa 17.03.2025 do 21.03.2025) na orgáne dohľadu a jeho uskutočnenie potvrdzuje aj e-mail účastníka konania, doručený orgánu dohľadu dňa 19.03.2025, v ktorom účastník konania (konateľ spoločnosti T Point s.r.o.) uviedol, že na základe uskutočneného osobného stretnutia na orgáne dohľadu sa v stanovenej lehote písomne vyjadrí k danému oznámeniu o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov. Na tomto osobnom stretnutí účastník konania tvrdil, že v približne troch prípadoch uzatvoril zmluvy o zájazde (pre golfový a tenisový klub) v zmysle zákona o zájazdoch, no následne dňa 02.04.2025 zaslal účastník konania orgánu dohľadu (prostredníctvom e-mailu) vyjadrenie k výzve na doručenie dokladov zo dňa 02.04.2025, v ktorom uviedol, že nevykonáva žiadnu činnosť v rámci predmetu podnikania „prevádzkovanie cestovnej kancelárie“ a nekoná ako cestovná kancelária podľa zákona o zájazdoch.

Z dôvodu, že na *osobnom stretnutí*, konanom v 12. týždni 2025 (odo dňa 17.03.2025 do 21.03.2025) účastník konania konštatoval, že *približne v troch prípadoch uzatvoril zmluvy o zájazde* (pre golfový a tenisový klub) a následne v písomnom vyjadrení k výzve na doručenie dokladov zo dňa 02.04.2025 uviedol, že *nevykonáva žiadnu činnosť v rámci predmetu podnikania „prevádzkovanie cestovnej kancelárie“ a nekoná ako cestovná kancelária podľa zákona o zájazdoch*, doručoval Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina dohliadanej osobe=účastníkovi konania: spoločnosti ***T Point s.r.o., sídlo: Mudroňova 43, 036 01 Martin*** (do jej aktivovanej elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk) do vlastných rúk písomnosť ***opätovná výzva zo dňa 15.04.2025 vo vzťahu k vyjadreniu dohliadanej osoby zo dňa 02.04.2025***, v ktorej bola dohliadaná osoba informovaná o povinnosti doručiť do 5 pracovných dní odo dňa doručenia danej opätovnej výzvy: *kópie zmlúv, ktoré účastník konania uzatvoril pri poskytovaní služieb a písomné vysvetlenie, prečo sa podľa jeho názoru nejednalo o zájazdy.*

Podľa § 32 ods. 5 písm. b/ bod 1. zákona o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci *sa elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, považuje za doručenie*, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručenke alebo *márnym uplynutím úložnej lehoty* podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

Predmetná *opätovná výzva zo dňa 15.04.2025 vo vzťahu k vyjadreniu dohliadanej osoby zo dňa 02.04.2025* bola účastníkovi konania *doručená dňa 01.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia.*

V danej *opätovnej výzve zo dňa 15.04.2025 vo vzťahu k vyjadreniu dohliadanej osoby zo dňa 02.04.2025* bol účastník konania (odkazom na prílohu *oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzva na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025*) poučený o povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu, ako aj o povinnosti poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánu dohľadu v zmysle § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z., a tiež bol upozornený na právne následky podľa § 37 ods. 1 písm. a/ citovaného zákona, t. j. že orgán dohľadu mu môže uložiť poriadkovú pokutu, ak bez závažného dôvodu bude mariť výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z..

Podľa § 26 ods. 1 písm. b/ zákona č. 108/2024 Z. z. dohľad nad dodržiavaním povinností obchodníka (ktorým je aj cestovná kancelária), prevádzkovateľa online trhu, organizátora predajnej akcie, výrobcu, splnomocneného zástupcu výrobcu, dovozcu, distribútora, iného hospodárskeho subjektu, osoby, ktorá v mene veriteľa alebo vo vlastnom mene uplatňuje alebo vymáha pohľadávku súvisiacu so zmluvou, a inej osoby, ktorej tento zákon alebo právne záväzný akt Európskej únie ukladá povinnosť okrem spotrebiteľa (***d ďalej aj dohliadaná osoba***) vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (s odkazom na § 3 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa).

Podľa § 3 ods. 1 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa je orgánom kontroly vnútorného trhu Slovenská obchodná inšpekcia; vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je nezávislá.

Podľa § 3 ods. 2 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia orgánom štátnej správy podriadeným Ministerstvu hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej aj MH SR). Je rozpočtovou organizáciou napojenou na štátny rozpočet v kapitole MH SR. Člení sa na Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave a na jemu podriadené inšpektoráty Slovenskej obchodnej inšpekcie, a to:

- a/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj
- b/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
- c/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj
- d/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Nitre pre Nitriansky kraj
- e/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj
- f/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj
- g/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj
- h/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj.

Podľa § 27 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu začať dohľad z vlastnej iniciatívy alebo podľa osobitného predpisu.

Podľa § 27 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. sa dohľad vykonáva získaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov o činnosti dohliadanej osoby.

Podľa § 27 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. postupuje orgán dohľadu pri výkone dohľadu nezávisle a nestranne a využíva aj podnety a návrhy od spotrebiteľov a spotrebiteľských organizácií. Orgán dohľadu nie je podnetmi a návrhmi podľa prvej vety viazaný.

Podľa § 28 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu vykonávať dohľad na mieste a dohľad na diaľku.

Podľa § 28 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. sa dohľad na mieste vykonáva priamo u dohliadanej osoby alebo na inom mieste, ktoré súvisí s činnosťou dohliadanej osoby. Dohľad na diaľku sa vykonáva získavaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov inak ako dohľadom na mieste, najmä na základe informácií a podkladov predložených dohliadanou osobou alebo inou osobou podľa § 28 ods. 4 citovanej právnej normy alebo kontrolou online rozhrania.

Podľa § 28 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. sú dohliadaná osoba, zamestnanec dohliadanej osoby a osoba oprávnená konať v mene dohliadanej osoby povinní poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a zdržať sa konania, ktoré by mohlo mariť výkon dohľadu.

Podľa § 28 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z. sú orgán verejnej moci, fyzická osoba a právnická osoba, ktorá nie je dohliadanou osobou, zamestnancom dohliadanej osoby alebo osobou oprávnenou konať v mene dohliadanej osoby, povinní poskytnúť orgánu dohľadu súčinnosť potrebnú na výkon dohľadu v rozsahu určenom týmto zákonom alebo osobitnými predpismi.

Podľa § 28 ods. 5 zákona č. 108/2024 Z. z. je orgán dohľadu oprávnený pri výkone dohľadu overovať totožnosť dohliadanej osoby, zamestnanca dohliadanej osoby, osoby oprávnenej konať v mene dohliadanej osoby a osôb podľa § 28 ods. 4 citovanej právnej normy.

Podľa § 28 ods. 6 zákona č. 108/2024 Z. z. je orgán dohľadu oprávnený na účely výkonu dohľadu požadovať od dohliadanej osoby, orgánu verejnej moci, inej právnickej osoby alebo fyzickej osoby vysvetlenia, informácie, sprístupnenie údajov, písomností a iných nosičov dát alebo ich kópií, ktoré sú potrebné na výkon dohľadu, a vyhotoviť o ich obsahu záznam do zápisnice alebo zaistiť ich kópie. Orgán dohľadu je povinný vydať dotknutej osoby písomné potvrdenie o zaistených kópiách písomností alebo iných nosičov dát. Informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, a údaje podľa osobitného predpisu, je orgán dohľadu oprávnený požadovať za podmienok a v rozsahu podľa osobitných predpisov.

Podľa § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. je dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba povinná poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu.

Podľa § 28 ods. 8 zákona č. 108/2024 Z. z. je dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená odprieť poskytnutie vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iného nosiča dát len, ak by tým spôsobila nebezpečenstvo trestného stíhania sebe alebo blízkej osobe.

Podľa § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu uložiť poriadkovú pokutu tomu, kto bez závažného dôvodu marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 citovanej právnej normy.

Opätovná výzva zo dňa 15.04.2025 vo vzťahu k vyjadreniu dohliadanej osoby zo dňa 02.04.2025 bola účastníkovi konania doručená dňa 01.05.2025, prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk, uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia, no napriek tejto skutočnosti účastník konania: T Point s.r.o., sídlo: Mudroňova 43, 036 01 Martin neposkytol súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol orgánu dohľadu ani kópie zmlúv, ktoré účastník konania uzatvoril pri poskytovaní služieb, ani písomné vysvetlenie, prečo sa podľa jeho názoru nejednalo o zájazdy, a to v žiadnej forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia danej opätovnej výzvy zo dňa 15.04.2025 vo vzťahu k vyjadreniu dohliadanej osoby zo dňa 02.04.2025, t. j. do dňa 09.05.2025, keď účastník konania na predmetnú opätovnú výzvu žiadnym spôsobom nereagoval.

Neposkytnutím súčinnosti pri výkone dohľadu a neposkytnutím na základe žiadosti orgánu dohľadu, uvedenej v opätovnej výzve zo dňa 15.04.2025 vo vzťahu k vyjadreniu dohliadanej osoby zo dňa 02.04.2025 (doručenej do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 01.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) žiadaných písomností a písomného vyjadrenia v akejkoľvek forme v lehote určenej orgánom dohľadu, t. j. do 5 pracovných dní od dňa doručenia danej žiadosti, došlo zo strany účastníka konania- T Point s.r.o.- k porušeniu povinností podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu vysvetlenia a písomnosti, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu, a toto konanie možno kvalifikovať ako marenie výkonu dohľadu podľa § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z..

Za zistené marenie výkonu dohľadu zodpovedá účastník konania- T Point s.r.o. ako dohliadaná osoba v plnom rozsahu.

Na základe uvedených skutočností bolo účastníkovi konania písomnosťou zo dňa 18.06.2025 (doručenou do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 04.07.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) oznámené začatie správneho konania o uložení pokuty.

V zmysle § 33 ods. 2 Správneho poriadku mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k zistenému nedostatku, toto právo však nevyužil.

Zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správnych deliktov, kde sa preukazuje len porušenie zákonných povinností a zákazov, nakoľko sa jedná o tzv. absolútnu objektívnu zodpovednosť účastníka konania. V tomto smere je preto právne nevýznamné, či došlo ku skutkovému stavu zo strany účastníka konania úmyselne alebo nie.

Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný, alebo porušený, je stav zistený v čase marenia výkonu dohľadu.

Podľa § 37 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu uložiť poriadkovú pokutu podľa § 37 ods. 1 citovanej právnej normy vo výške od 50 eur do 5 000 eur, ak ide o právnickú osobu.

Podľa § 37 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. prihliada orgán dohľadu pri rozhodovaní o uložení a o výške poriadkovej pokuty najmä na závažnosť, rozsah, následky, trvanie a okolnosti protiprávneho konania a na to, či dohliadaná osoba marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu opakovane alebo sústavne.

Orgán dohľadu má za to, že neposkytnutie súčinnosti zo strany dohliadanej osoby pri výkone dohľadu a neposkytnutie žiadaných vysvetlení a písomností dohliadanou osobou v určenej lehote do dňa 09.05.2025 bez závažného dôvodu na základe *opätovnej výzvy zo dňa 15.04.2025 vo vzťahu k vyjadreniu dohliadanej osoby zo dňa 02.04.2025*, patrí k najzávažnejším spôsobom marenia výkonu dohľadu, nakoľko týmto konaním účastníka konania ako dohliadanej osoby je znemožnený výkon dohľadu orgánom dohľadu.

Rozsah protiprávneho konania spočíva v porušení povinností dohliadanou osobou, v dôsledku ktorých sa účastník konania vyhýbal výkonu dohľadu.

Doručenie účastníkovi konania *opätovnej výzvy zo dňa 15.04.2025 vo vzťahu k vyjadreniu dohliadanej osoby zo dňa 02.04.2025* (v zmysle zákona o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci), následne z jeho strany neposkytnutie orgánu dohľadu žiadaných vyjadrení a písomností v určenom termíne, a zároveň nekomunikácia s orgánom dohľadu v žiadnej podobe po doručení tejto opätovnej výzvy, patria medzi významné okolnosti protiprávneho konania, na základe ktorých bolo neumožnené orgánu dohľadu naplniť účel zákona č. 108/2024 Z. z., teda výkon dohľadu nad dohliadanými osobami, ktoré sú povinné pri poskytovaní produktov zabezpečiť všetky zákonom stanovené podmienky ich poskytovania.

Následky protiprávneho konania spočívajú v marení výkonu dohľadu dohliadanou osobou, čím došlo k znemožneniu preverenia plnenia jej povinností ako cestovnej kancelárie v zmysle zákona o zájazdoch.

Čas trvania protiprávneho konania možno datovať do obdobia odo dňa 01.05.2025 (odkedy sa účastník konania dozvedel o povinnostiach, stanovených mu v *opätovnej výzve zo dňa 15.04.2025 vo vzťahu k vyjadreniu dohliadanej osoby zo dňa 02.04.2025*) do dňa 09.05.2025 (dokedy ich mal účastník konania vo vzťahu k orgánu dohľadu splniť).

Orgán dohľadu zohľadnil pri rozhodovaní o uložení poriadkovej pokuty a jej výške aj skutočnosť, že účastník konania poskytol orgánu dohľadu dvojzmyselné informácie, keď jednak na osobnom stretnutí konštatoval uzatváranie zmlúv o zájazdoch podľa zákona o zájazdoch a následne v písomnom vyjadrení to poprel, na základe čoho orgán dohľadu *opätovnou výzvou zo dňa 15.04.2025 vo vzťahu k vyjadreniu dohliadanej osoby zo dňa 02.04.2025* legitímne požadoval od účastníka konania vysvetlenie a doklady, na čo účastník konania žiadnym spôsobom nereagoval. V dôsledku konania tohto konania účastník konania nemali inšpektori Slovenskej obchodnej inšpekcie možnosť zistiť, či právny predpis, ktorý mal byť predmetom výkonu dohľadu, bol porušený alebo nie. U účastníka konania nebolo zistené opakované marenie výkonu dohľadu.

Účastník konania (ako právnická osoba) je v postavení dohliadanej osoby, pričom ako podnikateľský subjekt si musí byť vedomá povinností, ktoré jej z tejto pozície vyplývajú, t. j. povinnosti poskytnúť orgánu dohľadu potrebnú súčinnosť pri výkone dohľadu a na žiadosť orgánu dohľadu aj žiadané vysvetlenia a písomnosti.

Správne právo patriace do oblasti verejného práva, poznajúc zásadu subordinácie, dáva účastníka konania do postavenia podriadeného subjektu, ktorý je v plnej miere povinný rešpektovať pokyny správneho orgánu, vrátane stanovených termínov na doručenie vysvetlení a písomností, čo bolo uvedené v *opätovnej výzve zo dňa 15.04.2025 vo vzťahu k vyjadreniu dohliadanej osoby zo dňa 02.04.2025*.

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu, dodržal zásadu materiálnej (objektívnej) pravdy spoločne so zásadou zákonnosti a zásadou voľného hodnotenia dôkazov v zmysle Správneho poriadku a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v tomto prípade spoľahlivo preskúmaný.

Ukladanie poriadkových pokút za marenie výkonu dohľadu podlieha uváženiu správneho orgánu (diskrečná právomoc), v ktorom správny orgán v rámci zákonom dovoleného rozhodovacieho procesu v stanovených limitoch uplatňuje svoju právomoc a určí výšku sankcie. Správny orgán pri určení konkrétnej výšky pokuty použil svoju diskrečnú právomoc v rámci zákonného rámca, z ktorého nijakým spôsobom nevybočil.

Použitie správnej úvahy musí byť v súlade so zásadami logického uvažovania a rozhodnutie, ktoré je výsledkom tohto procesu, musí byť riadne zdôvodnené. V nadväznosti na vyššie uvedené obsahuje odôvodnenie rozhodnutia logickú a právnu argumentáciu uvedením skutočností, na základe ktorých bol zistený skutkový stav, správne aplikovanú právnu normu a právne závery, nevybočujúce z logiky aplikácie práva, vedúce k myšlienke obsiahnutej vo výrokovej časti rozhodnutia. Výška poriadkovej pokuty je v rozhodnutí náležite odôvodnená špecifikáciou všetkých zákonných kritérií ovplyvňujúcich jej určenie, vrátane závažnosti, rozsahu, následkov, trvania, okolností, ako i opakovanosti (resp. neopakovanosti) alebo sústavnosti protiprávneho konania.

Poriadková pokuta musí plniť, okrem iného, aj represívnu funkciu, a aby ju splňala, musí byť citeľná v majetkovej sfére účastníka konania, nakoľko má pôsobiť ako trest (represia) za marenie výkonu dohľadu. Ak by totiž represívna zložka nebola citeľná, nemožno rozumne očakávať ani naplnenie ďalšej z funkcií poriadkovej pokuty, ktorou je prevencia (vrátane individuálnej aj generálnej prevencie), a to jednak do vnútra – vo vzťahu k zodpovednostnému subjektu, ktorý si po primerane uloženej sankcii, do budúcnosti rozmyslí, či sa znovu dopustí marenia výkonu dohľadu, ale aj smerom vonok – vo vzťahu k ostatným podnikateľským subjektom, ktorých má odstrašiť od marenia výkonu dohľadu, ako v prípade účastníka konania. Výška poriadkovej pokuty bola v rámci administratívneho trestania diferencovaná a individualizovaná v nadväznosti na obe funkcie peňažnej sankcie.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých podkladov rozhodnutia, s prihliadnutím na všetky okolnosti riešenej záležitosti, s dôrazom na nekomunikáciu účastníka konania s orgánom dohľadu po doručení mu *opätovnej výzvy zo dňa 15.04.2025* a na relevanciu problematiky ochrany spotrebiteľov pri poskytovaní služieb cestovného ruchu, ktorí mohli byť nekonaním účastníka konania dotknutí, považuje orgán dohľadu stanovenú poriadkovú pokutu za primeranú, plniacu preventívnu i represívnu funkciu. Z uvedených dôvodov bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti rozhodnutia.

POUČENIE :

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj,
Predmestská 71, P.O. box 89, 011 79 Žilina

Číslo: PK/0028/05/2025

Dňa: 25.07.2025



ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. e), § 4 ods. 1, § 4 ods. 2 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa § 26 ods. 1 písm. b) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o správnom konaní“)

r o z h o d o l t a k t o:

účastníkovi konania: **Ideálne Kúpeľne s.r.o., Vysokoškolákov 8556/33B, 010 08 Žilina, IČO: 56 111 576**

dátum a miesto výkonu dohľadu: na Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina (ďalej aj ako „orgán dohľadu“) na základe *Oznamu o začatí výkonu dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov* zo dňa 17.04.2025, ktorý bol účastníkovi konania zaslaný prostredníctvom portálu www.slovensko.sk dňa 17.04.2025 s dátumom doručenia dňa 03.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia

z dôvodu marenia výkonu dohľadu, keď bolo na Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina zistené, že účastník konania nedoručil orgánu dohľadu písomnosti a vysvetlenia požadované na základe *Oznamu o začatí výkonu dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov* zo dňa 17.04.2025 (dorúčeného účastníkovi konania dňa 03.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia), a to v lehote 5

pracovných dní odo dňa doručenia tejto písomnosti (t.j. do dňa 09.05.2025), čím účastník konania **porušil povinnosť poskytnúť orgánu dohľadu súčinnosť pri výkone dohľadu podľa § 28 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov** (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), v zmysle ktorého dohliadaná osoba, zamestnanec dohliadanej osoby a osoba oprávnená konať v mene dohliadanej osoby sú povinní poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a zdržať sa konania, ktoré by mohlo mať výkon dohľadu **a povinnosť podľa § 28 ods. 7 zákona o ochrane spotrebiteľa**, v zmysle ktorého dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba je povinná poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu, pričom doručenie predmetných dokladov a vysvetlenia bolo nevyhnutné za účelom prešetrenia spotrebiteľského podnetu evidovaného pod poradovým číslom P-58/2025 (2401/OMP/2025);

u k l a d á

účastníkovi konania podľa § 37 ods. 2 v nadväznosti na § 37 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa pokutu **vo výške 1000,-€ , slovom jedentisíc** ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty príkazom na úhradu na účet: vedený v Štátnej pokladnici, č. ú: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS-00280525.

O d ô v o d n e n i e

V podnete zaevidovanom pod poradovým číslom P-58/2025 (2401/OMP/2025), ktorý bol doručený Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj z Odboru manažmentu podnetov Ústredného inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave dňa 31.03.2025, spotrebiteľ poukazuje na nedodanie tovaru - *AICA Vaňová zástena sklopná VS2E-HSPVS, 2-dielna, veľkosť od 95-120cm, bočný panel, NANO 6mm sklo, vešiak na uterák, Výška 140cm – rozmer 100x140cm vaňová zástena / 75x140cm bočný panel*, ktorý si objednal dňa 22.02.2025 z online rozhrania <https://idealneakupelne.sk/>, ktorého prevádzkovateľom je účastník konania: Ideálne Kúpeľne s.r.o., Vysokoškolákov 8556/33B, 010 08 Žilina (ďalej len „účastník konania“) a na nevrátenie uhradenej platby za nedodaný tovar po odstúpení od zmluvy.

Výkon dohľadu mal byť na základe uvedeného zameraný najmä na preverenie plnenia povinností účastníka konania ako obchodníka podľa zákona o ochrane spotrebiteľa.

Za účelom prešetrenia podnetu spotrebiteľa bola účastníkovi konania dňa 17.04.2025 prostredníctvom portálu www.slovensko.sk do jeho aktivovanej elektronickej schránky do vlastných rúk doručovaná písomnosť – *Oznam o začatí výkonu dohľadu na diaľku a výzva na doručenie dokladov* zo dňa 17.04.2025, v ktorej orgán dohľadu žiadal doručiť nasledovné doklady: daňový doklad vystavený pre spotrebiteľa p. L. A. na objednaný tovar – *AICA Vaňová zástena sklopná VS2E-HSPVS, 2-dielna, veľkosť od 95-120cm, bočný panel, NANO 6mm sklo, vešiak na uterák, Výška 140cm – rozmer 100x140cm vaňová zástena / 75x140cm bočný panel*; objednávku č. 220225 zo dňa 22.02.2025; doklady preukazujúce prijatie platby za objednaný tovar; písomnú e-mailovú komunikáciu medzi spotrebiteľom a účastníkom konania; doklad o doručení odstúpenia od zmluvy zo strany spotrebiteľa zo dňa 14.03.2025; doklad preukazujúci vrátenie finančných prostriedkov spotrebiteľovi pri odstúpení od zmluvy; písomné vyjadrenie účastníka konania k požadovaným dokladom, prípadne iné doklady, ktorými účastník konania disponuje, a to v lehote do 5 pracovných

dní odo dňa doručenia tejto písomnosti (t.j. do dňa 09.05.2025). Predmetná písomnosť bola účastníkovi konania doručená 03.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia.

Účastník konania bol v obsahu uvedenej písomnosti a jej prílohe č. 1 označenej ako *Poučenie dohliadanej osoby, podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, pri začatí výkonu dohľadu na dialku* upozornený na povinnosť podľa § 28 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého dohliadaná osoba, zamestnanec dohliadanej osoby a osoba oprávnená konať v mene dohliadanej osoby sú povinní poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a zdržať sa konania, ktoré by mohlo mať výkon dohľadu a povinnosť podľa § 28 ods. 7 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba je povinná poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu. Účastník konania bol zároveň upozornený, že v prípade porušenia povinnosti poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona o ochrane spotrebiteľa, môže orgán dohľadu v zmysle § 37 ods. 1 písm. a) cit. zákona uložiť poriadkovú pokutu tomu, kto bez závažného dôvodu mári, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu, pričom orgán dohľadu môže v zmysle § 37 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa uložiť poriadkovú pokutu vo výške od 20 eur do 2 000 eur, ak ide o fyzickú osobu, a vo výške od 50 eur do 5 000 eur, ak ide o právnickú osobu.

Účastník konania na predmetnú písomnosť žiadnym spôsobom nereagoval a nedoručil v stanovenej lehote orgánu dohľadu požadované písomnosti a vysvetlenia.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) bod 1. zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci v znení neskorších právnych predpisov (zákon o e-Governmente) (ďalej len „zákon o e-Governmente“) sa elektronická úradná správa vrátane všetkých elektronických dokumentov považuje za doručenie, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci, a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručenke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

Podľa § 26 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa dohľad nad dodržiavaním povinností obchodníka, prevádzkovateľa online trhu, organizátora predajnej akcie, výrobcu, splnomocneného zástupcu výrobcu, dovozcu, distribútora, iného hospodárskeho subjektu, osoby, ktorá v mene veriteľa alebo vo vlastnom mene uplatňuje alebo vymáha pohľadávku súvisiacu so zmluvou, a inej osoby, ktorej tento zákon alebo právne záväzný akt Európskej únie ukladá povinnosť okrem spotrebiteľa (ďalej len „dohliadaná osoba“) vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.

Podľa § 27 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa orgán dohľadu môže začať dohľad z vlastnej iniciatívy alebo podľa osobitného predpisu.

Podľa § 27 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa dohľad sa vykonáva získaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov o činnosti dohliadanej osoby.

Podľa § 27 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa orgán dohľadu postupuje pri výkone dohľadu nezávisle a nestranne a využíva aj podnety a návrhy od spotrebiteľov a spotrebiteľských organizácií. Orgán dohľadu nie je podnetmi a návrhmi podľa prvej vety viazaný.

Podľa § 28 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa orgán dohľadu môže vykonávať dohľad na mieste a dohľad na dialku.

Podľa § 28 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa dohľad na mieste sa vykonáva priamo u dohliadanej osoby alebo na inom mieste, ktoré súvisí s činnosťou dohliadanej osoby. Dohľad na diaľku sa vykonáva získavaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov inak ako dohľadom na mieste, najmä na základe informácií a podkladov predložených dohliadanou osobou alebo inou osobou podľa odseku 4 alebo kontrolou online rozhrania.

Podľa § 28 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa dohliadaná osoba, zamestnanec dohliadanej osoby a osoba oprávnená konať v mene dohliadanej osoby sú povinní poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a zdržať sa konania, ktoré by mohlo mať výkon dohľadu.

Podľa § 28 ods. 7 zákona o ochrane spotrebiteľa dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba je povinná poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu.

Podľa § 37 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa orgán dohľadu môže uložiť poriadkovú pokutu tomu, kto bez závažného dôvodu marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu, najmä tým, že

- a) poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3, 4 a 7, § 34 ods. 11, § 35 ods. 7 tretej vety, § 38 ods. 2 alebo § 45 ods. 4 alebo poskytne nesprávne alebo nepravdivé informácie,
- b) sa na predvolanie orgánu dohľadu podľa § 29 ods. 1 nedostaví bez ospravedlnenia alebo bez závažného dôvodu, alebo
- c) neumožní orgánu dohľadu vstup do priestorov, dopravných prostriedkov, stavieb a na pozemky podľa § 30 ods. 1.

Tým, že účastník konania nedoručil orgánu dohľadu požadované písomnosti a vysvetlenia, a to na základe *Oznamu o začatí výkonu dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov* zo dňa 17.04.2025 v stanovenom termíne do dňa 09.05.2025, došlo zo strany účastníka konania ako dohliadanej osoby k porušeniu povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu podľa § 28 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa a zároveň k porušeniu povinnosti poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu podľa § 28 ods. 7 zákona o ochrane spotrebiteľa, pričom takéto konanie možno kvalifikovať ako marenie výkonu dohľadu podľa § 37 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa, za ktoré môže orgán dohľadu uložiť poriadkovú pokutu vo výške od 50 eur do 5 000 eur, ak ide o právnickú osobu.

Za zistené preukázané porušenie zákona citovaného vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania - Ideálne Kúpeľne s.r.o., ako dohliadaná osoba v plnom rozsahu.

Na základe zisteného skutkového stavu bolo voči účastníkovi konania v zmysle § 18 ods. 2 zákona o správnom konaní Oznámením o začatí správneho konania č. PK/0028/05/2025 zo dňa 18.06.2025 začaté správne konanie o uložení pokuty podľa § 37 ods. 2 v nadväznosti na § 37 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa. Oznámenie o začatí správneho konania bolo účastníkovi konania doručené do jeho aktivovanej elektronickej schránky márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia dňa 04.07.2025.

Podľa § 33 ods. 2 zákona o správnom konaní mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník správneho konania

toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodu začatia správneho konania, uvedenému v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom nevyjadril.

V súvislosti s vedeným správnym konaním správny orgán uvádza, že zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správnych deliktov, kde sa preukazuje len porušenie zákonných povinností, nakoľko sa jedná o tzv. absolútnu objektívnu zodpovednosť účastníka konania. V tomto smere je preto právne nevýznamné, či k porušeniu zákona došlo zo strany účastníka konania úmyselne alebo nie.

Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný, alebo porušený, je stav zistený v čase marenia výkonu dohľadu.

Správny orgán zhodnotil jednotlivé dôkazné prostriedky podľa svojej úvahy, a to každý dôkaz jednotlivo a všetky dôkazy vo vzájomnej súvislosti a dospel k záveru, že porušenie povinností účastníka konania ako dohliadanej osoby bolo objektívne preukázané.

Správny orgán je viazaný zásadou zákonnosti, v intenciách ktorej je povinný v konaní a pri rozhodovaní zachovať procesné predpisy ako aj predpisy hmotnoprávne. Správny orgán je ďalej povinný dodržiavať zásadu materiálnej (objektívnej) pravdy spoločne so zásadou zákonnosti a zásadou voľného hodnotenia dôkazov v zmysle ustanovenia § 34 ods. 5 zákona o správnom konaní. Táto zásada vyslovuje požiadavku, podľa ktorej správny orgán je povinný zistiť skutočný stav veci, ktorý následne subsumuje pod príslušnú právnu normu zákona o ochrane spotrebiteľa.

Podľa § 37 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa orgán dohľadu pri rozhodovaní o uložení a o výške poriadkovej pokuty prihliada najmä na závažnosť, rozsah, následky, trvanie a okolnosti protiprávneho konania a na to, či dohliadaná osoba marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu opakovane alebo sústavne.

Správny orgán považuje neposkytnutie súčinnosti zo strany dohliadanej osoby pri výkone dohľadu a neposkytnutie požadovaných písomností a vysvetlení dohliadanou osobou v stanovenej lehote orgánu dohľadu (ani po jej uplynutí) za najzávažnejší spôsob marenia výkonu dohľadu, nakoľko týmto konaním účastníka konania ako dohliadanej osoby je znemožnený výkon dohľadu orgánom dohľadu.

Rozsah protiprávneho konania spočíva v porušení povinností dohliadanou osobou a v nerešpektovaní oprávnenia orgánu dohľadu dohliadanou osobou, v dôsledku ktorých sa účastník konania vyhýbal výkonu dohľadu.

Následky marenia výkonu dohľadu dohliadanou osobou spočívajú v znemožnení prešetrovania podnetu spotrebiteľa zaevidovaného pod poradovým číslom P-58/2025 (2401/OMP/2025) a neumožnení orgánu dohľadu zistiť, či dohliadaná osoba si ako obchodník splnila povinnosti vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa v súvislosti so zmluvou uzatvorenou so spotrebiteľom (podávateľom podnetu).

Čas trvania protiprávneho konania možno datovať odo dňa 09.05.2025 (dokedy mal účastník konania doručiť orgánu dohľadu žiadané doklady a vyjadrenia na základe *Oznamu o začatí výkonu dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov* zo dňa 17.04.2025) do súčasnosti, v dôsledku čoho nemal orgán dohľadu možnosť zistiť, či právne predpisy, ktoré mali byť predmetom výkonu dohľadu, boli porušené alebo nie.

Z hľadiska okolností správny orgán prihliadol na tú skutočnosť, že účastník konania svojim konaním resp. opomenutím konania neumožnil orgánu dohľadu naplniť účel zákona o ochrane spotrebiteľa, teda výkon dohľadu nad dohliadanými osobami, ktoré sú povinné pri predaji produktov zabezpečiť všetky zákonom stanovené podmienky ich predaja.

Správny orgán zohľadnil pri rozhodovaní o uložení poriadkovej pokuty a jej výške aj tu skutočnosť, že nemá vedomosť o opakovanom alebo sústavnom marení, rušení alebo sťažovaní výkon dohľadu.

Účastník konania (ako právnická osoba) je v postavení dohliadanej osoby, pričom ako podnikateľský subjekt si musí byť vedomá povinnosti, ktorá jej z tejto pozície vyplýva, t. j. povinnosti poskytnúť orgánu dohľadu potrebnú súčinnosť nevyhnutnú aj k prešetroeniu podnetu spotrebiteľky.

Správne právo patriace do oblasti verejného práva, poznajúc zásadu subordinácie, dáva účastníka konania do postavenia podriadeného subjektu, ktorý je v plnej miere povinný rešpektovať pokyny správneho orgánu, vrátane stanovených termínov na doručenie písomností a vyjadrení.

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v tomto prípade spoľahlivo zistený a preukázaný.

Orgán dohľadu môže podľa § 37 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa uložiť poriadkovú pokutu podľa odseku 1 vo výške od 20 eur do 2 000 eur, ak ide o fyzickú osobu, a vo výške od 50 eur do 5 000 eur, ak ide o právnickú osobu.

Správny orgán uložil na základe zisteného skutkového stavu, vychádzajúc zo základných zásad správneho konania, pokutu uvedenú vo výrokovej časti rozhodnutia, správny orgán má za to, že pokuta uložená v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú a preventívnu funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze a hľadiská, pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

Pri výške uloženej sankcie správny orgán vychádzal z vlastných zistení a uváženia správneho orgánu aplikujúceho zákon.

POUČENIE :

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia prostredníctvom Inšpektorátu SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Ústrednému inšpektorátu SOI v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.



ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. e/, 4 ods. 1, § 4 ods. 2 a § 4 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (**d'alej len zákon o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa**), § 26 ods. 1 písm. b/ zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (**d'alej aj zákon č. 108/2024 Z. z.**) a podľa § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov (**d'alej len Správny poriadok**)

r o z h o d o l t a k t o:

účastníkovi konania: **LINGUA TRAVEL, s.r.o., sídlo: Otoček 384, 034 83 Liptovská Teplá**
miesto výkonu dohľadu: dohľad mal byť vykonaný na **Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina (d'alej aj orgán dohľadu)**

deň protiprávneho konania: **dňa 04.04.2025** (dokedy mal účastník konania doručiť orgánu dohľadu vysvetlenie a písomnosti žiadané v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025*) a **dňa 15.05.2025** (dokedy mal účastník konania doručiť orgánu dohľadu vysvetlenie a písomnosti žiadané v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025*)

IČO: **44 510 641**

-za marenie výkonu dohľadu:

• pre porušenie povinností dohliadanej osoby podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu vysvetlenia a písomnosti bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu, keď bolo na *Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* zistené, že dohliadaná osoba=účastník konania: konateľ spoločnosti **LINGUA TRAVEL, s.r.o., sídlo: Otoček 384, 034 83 Liptovská Teplá neposkytol orgánu dohľadu súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol na základe žiadostí orgánu dohľadu**, uvedených v **oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025** (doručených do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 28.03.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) a v **opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025** (doručených do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 08.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) **písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie** (nakoľko vo výpise zo živnostenského registra z portálu www.zrsr.sk má, okrem iných, uvedený aj predmet podnikania: *prevádzkovanie cestovnej kancelárie*) a **v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj písomnosti** (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinností dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (**dďalej len zákon o zájazdoch**) informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinností dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), **v akejkoľvek forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní** odo dňa doručenia daného oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025 a danej opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025, čím došlo k znemožneniu preverenia plnenia povinností účastníka konania ako cestovnej kancelárie v zmysle zákona o zájazdoch

u k l a d á

podľa § 37 ods. 2 v nadväznosti na § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z. poriadkovú pokutu vo výške 1000,- €, slovom jedentisíc eur, ktorú je účastník konania povinný (ä) zaplatiť do 30 dní od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty príkazom na úhradu na účet: vedený v Štátnej pokladnici, č. ú: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS-00300525.

O d ô v o d n e n i e

Za účelom preverenia plnenia povinností v zmysle zákona o zájazdoch doručoval *Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* dohliadanej osobe=účastníkovi konania: spoločnosti **LINGUA TRAVEL, s.r.o., sídlo: Otoček 384, 034 83 Liptovská Teplá** (do jej aktivovanej elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk) do vlastných rúk písomnosť **oznámenie o výkone**

dohľadu na diaľku a výzvu na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025, v ktorých bola dohliadaná osoba informovaná o povinnosti doručiť do **5 pracovných dní** odo dňa doručenia daného oznámenia a výzvy: písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie (nakol'ko vo výpise zo živnostenského registra z portálu www.zrskr.sk má, okrem iných, uvedený aj predmet podnikania: *prevádzkovanie cestovnej kancelárie*), a v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj tieto písomnosti: aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b/ bod 1. zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci, v znení neskorších predpisov (**dďalej len zákon o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci**) sa elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, považuje za doručeníu, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručenke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

Podľa § 26 ods. 1 písm. b/ zákona č. 108/2024 Z. z. dohľad nad dodržiavaním povinností obchodníka (ktorým je aj cestovná kancelária), prevádzkovateľa online trhu, organizátora predajnej akcie, výrobcu, splnomocneného zástupcu výrobcu, dovozcu, distribútora, iného hospodárskeho subjektu, osoby, ktorá v mene veriteľa alebo vo vlastnom mene uplatňuje alebo vymáha pohľadávku súvisiacu so zmluvou, a inej osoby, ktorej tento zákon alebo právne záväzný akt Európskej únie ukladá povinnosť okrem spotrebiteľa (**dďalej aj dohliadaná osoba**) vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (s odkazom na § 3 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa).

Podľa § 3 ods. 1 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa je orgánom kontroly vnútorného trhu Slovenská obchodná inšpekcia; vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je nezávislá.

Podľa § 3 ods. 2 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia orgánom štátnej správy podriadeným Ministerstvu hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej aj MH SR). Je rozpočtovou organizáciou napojenou na štátny rozpočet v kapitole MH SR. Člení sa na Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave a na jemu podriadené inšpektoráty Slovenskej obchodnej inšpekcie, a to:

- a/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj
- b/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
- c/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj
- d/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Nitre pre Nitriansky kraj
- e/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj
- f/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj

g/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj
h/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj.

Podľa § 27 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu začať dohľad z vlastnej iniciatívy alebo podľa osobitného predpisu.

Podľa § 27 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. sa dohľad vykonáva získaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov o činnosti dohliadanej osoby.

Podľa § 27 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. postupuje orgán dohľadu pri výkone dohľadu nezávisle a nestranne a využíva aj podnety a návrhy od spotrebiteľov a spotrebiteľských organizácií. Orgán dohľadu nie je podnetmi a návrhmi podľa prvej vety viazaný.

Podľa § 28 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu vykonávať dohľad na mieste a dohľad na diaľku.

Podľa § 28 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. sa dohľad na mieste vykonáva priamo u dohliadanej osoby alebo na inom mieste, ktoré súvisí s činnosťou dohliadanej osoby. Dohľad na diaľku sa vykonáva získavaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov inak ako dohľadom na mieste, najmä na základe informácií a podkladov predložených dohliadanou osobou alebo inou osobou podľa § 28 ods. 4 citovanej právnej normy alebo kontrolou online rozhrania.

Podľa § 28 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. sú dohliadaná osoba, zamestnanec dohliadanej osoby a osoba oprávnená konať v mene dohliadanej osoby povinní poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a zdržať sa konania, ktoré by mohlo mariť výkon dohľadu.

Podľa § 28 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z. sú orgán verejnej moci, fyzická osoba a právnická osoba, ktorá nie je dohliadanou osobou, zamestnancom dohliadanej osoby alebo osobou oprávnenou konať v mene dohliadanej osoby, povinní poskytnúť orgánu dohľadu súčinnosť potrebnú na výkon dohľadu v rozsahu určenom týmto zákonom alebo osobitnými predpismi.

Podľa § 28 ods. 5 zákona č. 108/2024 Z. z. je orgán dohľadu oprávnený pri výkone dohľadu overovať totožnosť dohliadanej osoby, zamestnanca dohliadanej osoby, osoby oprávnenej konať v mene dohliadanej osoby a osôb podľa § 28 ods. 4 citovanej právnej normy.

Podľa § 28 ods. 6 zákona č. 108/2024 Z. z. je orgán dohľadu oprávnený na účely výkonu dohľadu požadovať od dohliadanej osoby, orgánu verejnej moci, inej právnickej osoby alebo fyzickej osoby vysvetlenia, informácie, sprístupnenie údajov, písomností a iných nosičov dát alebo ich kópií, ktoré sú potrebné na výkon dohľadu, a vyhotoviť o ich obsahu záznam do zápisnice alebo zaistiť ich kópie. Orgán dohľadu je povinný vydať dotknutej osoby písomné potvrdenie o zaistených kópiách písomností alebo iných nosičov dát. Informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, a údaje podľa osobitného predpisu, je orgán dohľadu oprávnený požadovať za podmienok a v rozsahu podľa osobitných predpisov.

Podľa § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. je dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba povinná poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu.

Podľa § 28 ods. 8 zákona č. 108/2024 Z. z. je dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená odoprieť poskytnutie vysvetlenia, informácie, údajov, písomnosti a iného nosiča dát len, ak by tým spôsobila nebezpečenstvo trestného stíhania sebe alebo blízkej osobe.

Podľa § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu uložiť poriadkovú pokutu tomu, kto bez závažného dôvodu marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 citovanej právnej normy.

Účastník konania LINGUA TRAVEL, s.r.o., sídlo: Otoček 384, 034 83 Liptovská Teplá bol v prílohe k oznámeniu o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025 (**dďalej len príloha**) poučený o povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu, ako aj o povinnosti poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu v zmysle § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z., a tiež bol upozornený na právne následky podľa § 37 ods. 1 písm. a/ citovaného zákona, t. j. že orgán dohľadu mu môže uložiť poriadkovú pokutu, ak bez závažného dôvodu bude mariť výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z..

Oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzva na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025 boli účastníkovi konania doručené dňa 28.03.2025, prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk, uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia, no napriek tejto skutočnosti účastník konania: LINGUA TRAVEL, s.r.o., sídlo: Otoček 384, 034 83 Liptovská Teplá neposkytol súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol orgánu dohľadu ani písomné vyjadrenie (o tom, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie), a v prípade že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, **ani žiadané písomnosti** (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), ani vyjadrenie odôvodňujúce nemožnosť poskytnutia údajov a dokladov, **v žiadnej forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia daného oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025, t. j. do dňa 04.04.2025,** keď účastník konania na predmetné oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzvu na doručenie dokladov žiadnym spôsobom nereagoval.

Za vyššie uvedeným účelom preverenia plnenia povinností v zmysle zákona o zájazdoch doručoval *Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* dohliadanej osobe=účastníkovi konania: spoločnosti **LINGUA TRAVEL, s.r.o., sídlo: Otoček 384, 034 83 Liptovská Teplá** (do jej aktivovanej elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk) do vlastných rúk ďalšiu písomnosť **opätovnú výzvu na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025**, v ktorej bola dohliadaná osoba informovaná o povinnosti doručiť **do 5 pracovných dní** odo dňa doručenia danej opätovnej výzvy: **písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, a v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj tieto písomnosti**: aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b/ bod 1. zákona o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci **sa elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, považuje za doručení**, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručenke alebo **márnym uplynutím úložnej lehoty** podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, **a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel**.

Účastník konania **LINGUA TRAVEL, s.r.o., sídlo: Otoček 384, 034 83 Liptovská Teplá** bol v opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025 (odkazom na prílohu) poučený o povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu, ako aj o povinnosti poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánu dohľadu v zmysle § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z., a tiež bol upozornený na právne následky podľa § 37 ods. 1 písm. a/ citovaného zákona, t. j. že orgán dohľadu mu môže uložiť poriadkovú pokutu, ak bez závažného dôvodu bude mariť výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z..

Opätovná výzva na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025 bola účastníkovi konania doručená dňa 08.05.2025, prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk, uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia, no napriek tejto skutočnosti účastník konania: LINGUA TRAVEL, s.r.o., sídlo: Otoček 384, 034 83 Liptovská Teplá neposkytol súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol orgánu dohľadu ani písomné vyjadrenie (o tom, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie), a v prípade že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, ani žiadané písomnosti (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú

účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), ani vyjadrenie odôvodňujúce nemožnosť poskytnutia údajov a dokladov, **v žiadnej forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia danej opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025, t. j. do dňa 15.05.2025,** keď účastník konania na predmetnú opätovnú výzvu na doručenie dokladov žiadnym spôsobom nereagoval.

Neposkytnutím súčinnosti pri výkone dohľadu a neposkytnutím na základe žiadostí orgánu dohľadu, uvedených v oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025 a v opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025 (doručených do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 28.03.2025 a dňa 08.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) **písomného vyjadrenia a žiadaných písomností v akejkoľvek forme v lehote určenej orgánom dohľadu, t. j. do 5 pracovných dní od dňa doručenia daných žiadostí,** došlo zo strany účastníka konania- **LINGUA TRAVEL, s.r.o.** - k porušeniu povinností podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu vysvetlenia a písomnosti, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu, a toto konanie možno kvalifikovať ako **marenie výkonu dohľadu podľa § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z..**

Za zistené marenie výkonu dohľadu zodpovedá účastník konania- **LINGUA TRAVEL, s.r.o.** ako dohliadaná osoba v plnom rozsahu.

Na základe uvedených skutočností bolo účastníkovi konania písomnosťou zo dňa 19.06.2025 (doručenou do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 05.07.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) oznámené začatie správneho konania o uložení pokuty.

V zmysle § 33 ods. 2 Správneho poriadku mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k zisteným nedostatkom, toto právo však nevyužil.

Zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správnych deliktov, kde sa preukazuje len porušenie zákonných povinností a zákazov, nakoľko sa jedná o tzv. absolútnu objektívnu zodpovednosť účastníka konania. V tomto smere je preto právne nevýznamné, či došlo ku skutkovému stavu zo strany účastníka konania úmyselne alebo nie.

Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný, alebo porušený, je stav zistený v čase marenia výkonu dohľadu.

Podľa § 37 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu uložiť poriadkovú pokutu podľa § 37 ods. 1 citovanej právnej normy vo výške **od 50 eur do 5 000 eur,** ak ide o právnickú osobu.

Podľa § 37 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. prihliada orgán dohľadu pri rozhodovaní o uložení a o výške poriadkovej pokuty najmä na závažnosť, rozsah, následky, trvanie a okolnosti protiprávneho konania a na to, či dohliadaná osoba marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu opakovane alebo sústavne.

Orgán dohľadu má za to, že neposkytnutie súčinnosti zo strany dohliadanej osoby pri výkone dohľadu a neposkytnutie žiadaných vysvetlení a písomností dohliadanou osobou v určenej lehote do dňa 04.04.2025 a do dňa 15.05.2025 bez závažného dôvodu na základe *oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025* a *opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025*, patrí k najzávažnejším spôsobom marenia výkonu dohľadu, nakoľko týmto konaním účastníka konania ako dohliadanej osoby je znemožnený výkon dohľadu orgánom dohľadu.

Rozsah protiprávneho konania spočíva v porušení povinností dohliadanou osobou, v dôsledku ktorých sa účastník konania vyhýbal výkonu dohľadu.

Doručenie účastníkovi konania *oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025* a *opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025* (v zmysle zákona o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci), následne z jeho strany neposkytnutie orgánu dohľadu žiadaných vyjadrení a písomností v určených termínoch, a zároveň nekomunikácia s orgánom dohľadu v žiadnej forme, patria medzi významné okolnosti protiprávneho konania, na základe ktorých bolo neumožnené orgánu dohľadu naplniť účel zákona č. 108/2024 Z. z., teda výkon dohľadu nad dohliadanými osobami, ktoré sú povinné pri poskytovaní produktov zabezpečiť všetky zákonom stanovené podmienky ich poskytovania.

Následky protiprávneho konania spočívajú v marení výkonu dohľadu dohliadanou osobou, čím došlo k znemožneniu preverenia plnenia jej povinností ako cestovnej kancelárie v zmysle zákona o zájazdoch.

Čas trvania protiprávneho konania možno datovať do obdobia od dňa 28.03.2025 (odkedy sa účastník konania dozvedel o povinnostiach, stanovených mu v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025*) do dňa 04.04.2025 (dokedy ich mal účastník konania vo vzťahu k orgánu dohľadu splniť), a do obdobia odo dňa 08.05.2025 (odkedy sa účastník konania dozvedel o povinnostiach, stanovených mu v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025*) do dňa 15.05.2025 (dokedy ich mal účastník konania vo vzťahu k orgánu dohľadu splniť).

Orgán dohľadu zohľadnil pri rozhodovaní o uložení poriadkovej pokuty a jej výške aj skutočnosť, že účastník konania nereagoval nie na jednu, ale na dve žiadosti orgánu dohľadu, v dôsledku čoho nemali inšpektori Slovenskej obchodnej inšpekcie možnosť zistiť, či právny predpis, ktorý mal byť predmetom výkonu dohľadu, bol porušený alebo nie. U účastníka konania nebolo zistené opakované marenie výkonu dohľadu.

Účastník konania (ako právnická osoba) je v postavení dohliadanej osoby, pričom ako podnikateľský subjekt si musí byť vedomá povinnosti, ktorá jej z tejto pozície vyplýva, t. j. povinnosti poskytnúť orgánu dohľadu potrebnú súčinnosť pri výkone dohľadu a na žiadosť orgánu dohľadu aj žiadané vysvetlenia a písomnosti.

Správne právo patriace do oblasti verejného práva, poznajúc zásadu subordinácie, dáva účastníka konania do postavenia podriadeného subjektu, ktorý je v plnej miere povinný rešpektovať pokyny správneho orgánu, vrátane stanovených termínov na doručenie vysvetlení a písomností, čo bolo uvedené v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025* a v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025*. Vo vyššie uvedených písomnostiach bolo účastníkovi konania umožnené písomne vysvetliť nemožnosť poskytnutia žiadaných informácií a dokladov, no ani túto možnosť účastník konania nevyužil, keď na dané písomnosti orgánu dohľadu žiadnym spôsobom nereagoval.

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu, dodržal zásadu materiálnej (objektívnej) pravdy spoločne so zásadou zákonnosti a zásadou voľného hodnotenia dôkazov v zmysle Správneho poriadku a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v tomto prípade spoľahlivo preskúmaný.

Ukladanie poriadkových pokút za marenie výkonu dohľadu podlieha uváženiu správneho orgánu (diskrečná právomoc), v ktorom správny orgán v rámci zákonom dovoľeného rozhodovacieho procesu v stanovených limitoch uplatňuje svoju právomoc a určí výšku sankcie. Správny orgán pri určení konkrétnej výšky pokuty použil svoju diskrečnú právomoc v rámci zákonného rámca, z ktorého nijakým spôsobom nevybočil.

Použitie správnej úvahy musí byť v súlade so zásadami logického uvažovania a rozhodnutie, ktoré je výsledkom tohto procesu, musí byť riadne zdôvodnené. V nadväznosti na vyššie uvedené obsahuje odôvodnenie rozhodnutia logickú a právnu argumentáciu uvedením skutočností, na základe ktorých bol zistený skutkový stav, správne aplikovanú právnu normu a právne závery, nevybočujúce z logiky aplikácie práva, vedúce k myšlienke obsiahnutej vo výrokovej časti rozhodnutia. Výška poriadkovej pokuty je v rozhodnutí náležite odôvodnená špecifikáciou všetkých zákonných kritérií ovplyvňujúcich jej určenie, vrátane závažnosti, rozsahu, následkov, trvania, okolností, ako i opakovanosti (resp. neopakovanosti) alebo sústavnosti protiprávneho konania.

Poriadková pokuta musí plniť, okrem iného, aj represívnu funkciu, a aby ju spĺňala, musí byť citeľná v majetkovej sfére účastníka konania, nakoľko má pôsobiť ako trest (represia) za marenie výkonu dohľadu. Ak by totiž represívna zložka nebola citeľná, nemožno rozumne očakávať ani naplnenie ďalšej z funkcií poriadkovej pokuty, ktorou je prevencia (vrátane individuálnej aj generálnej prevencie), a to jednak do vnútra – vo vzťahu k zodpovednostnému subjektu, ktorý si po primerane uloženej sankcii, do budúcnosti rozmyslí, či sa znovu dopustí marenia výkonu dohľadu, ale aj smerom vonok – vo vzťahu k ostatným podnikateľským subjektom, ktorých má odstrašiť od marenia výkonu dohľadu, ako v prípade účastníka konania. Výška poriadkovej pokuty bola v rámci administratívneho trestania diferencovaná a individualizovaná v nadväznosti na obe funkcie peňažnej sankcie.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých podkladov rozhodnutia, s prihliadnutím na všetky okolnosti riešenej záležitosti, s dôrazom na nekomunikáciu účastníka konania s orgánom dohľadu v žiadnej podobe a na relevanciu problematiky ochrany spotrebiteľov pri poskytovaní služieb cestovného ruchu, ktorí mohli byť nekonaním účastníka konania dotknutí, považuje orgán dohľadu stanovenú poriadkovú pokutu za primeranú, plniacu preventívnu i represívnu funkciu. Z uvedených dôvodov bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti rozhodnutia.

POUČENIE :

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.



ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. e/, 4 ods. 1, § 4 ods. 2 a § 4 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (**d'alej len zákon o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa**), § 26 ods. 1 písm. b/ zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (**d'alej aj zákon č. 108/2024 Z. z.**) a podľa § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov (**d'alej len Správny poriadok**)

r o z h o d o l t a k t o:

účastníkovi konania: **KOGE-cestovanie s geografmi, s.r.o., sídlo: Mostová 1346/31, 034 01 Ružomberok**

miesto výkonu dohľadu: dohľad mal byť vykonaný na **Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina (d'alej aj orgán dohľadu)**

deň protiprávneho konania: **dňa 04.04.2025** (dokedy mal účastník konania doručiť orgánu dohľadu vysvetlenie a písomnosti žiadané v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025*) a **dňa 15.05.2025** (dokedy mal účastník konania doručiť orgánu dohľadu vysvetlenie a písomnosti žiadané v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025*)

IČO: **47 696 541**

-za marenie výkonu dohľadu:

• pre porušenie povinností dohliadanej osoby podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu vysvetlenia a písomnosti bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu, keď bolo na *Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* zistené, že dohliadaná osoba=účastník konania: konateľ spoločnosti *KOGE-cestovanie s geografmi, s.r.o., sídlo: Mostová 1346/31, 034 01 Ružomberok* neposkytol orgánu dohľadu súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol na základe žiadostí orgánu dohľadu, uvedených v oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025 (doručených do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 28.03.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) a v opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025 (doručenej do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 08.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie (nakoľko vo výpise zo živnostenského registra z portálu www.zrsr.sk má, okrem iných, uvedený aj predmet podnikania: *prevádzkovanie cestovnej kancelárie*) a v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj písomnosti (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinností dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (**dďalej len zákon o zájazdoch**) informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinností dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), v akejkoľvek forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia daného oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025 a danej opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025, čím došlo k znemožneniu preverenia plnenia povinností účastníka konania ako cestovnej kancelárie v zmysle zákona o zájazdoch

u k l a d á

podľa § 37 ods. 2 v nadväznosti na § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z. poriadkovú pokutu vo výške 1000,-€, slovom jedentisíc eur, ktorú je účastník konania povinný (á) zaplatiť do 30 dní od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty príkazom na úhradu na účet: vedený v Štátnej pokladnici, č. ú: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS-00310525.

O d ô v o d n e n i e

Za účelom preverenia plnenia povinností v zmysle zákona o zájazdoch doručoval *Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* dohliadanej osobe=účastníkovi konania: spoločnosti *KOGE-cestovanie s geografmi, s.r.o., sídlo: Mostová 1346/31, 034 01 Ružomberok* (do jej aktivovanej elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk) do vlastných rúk písomnosť oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzvu na doručenie

dokladov zo dňa 12.03.2025, v ktorých bola dohliadaná osoba informovaná o povinnosti doručiť do 5 pracovných dní odo dňa doručenia daného oznámenia a výzvy: písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie (nakoľko vo výpise zo živnostenského registra z portálu www.zrsr.sk má, okrem iných, uvedený aj predmet podnikania: *prevádzkovanie cestovnej kancelárie*), a v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj tieto písomnosti: aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b/ bod 1. zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci, v znení neskorších predpisov **(ďalej len zákon o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci)** sa elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, považuje za doručenie, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

Podľa § 26 ods. 1 písm. b/ zákona č. 108/2024 Z. z. dohľad nad dodržiavaním povinností obchodníka (ktorým je aj cestovná kancelária), prevádzkovateľa online trhu, organizátora predajnej akcie, výrobcu, splnomocneného zástupcu výrobcu, dovozcu, distribútora, iného hospodárskeho subjektu, osoby, ktorá v mene veriteľa alebo vo vlastnom mene uplatňuje alebo vymáha pohľadávku súvisiacu so zmluvou, a inej osoby, ktorej tento zákon alebo právne záväzný akt Európskej únie ukladá povinnosť okrem spotrebiteľa **(ďalej aj dohliadaná osoba)** vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (s odkazom na § 3 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa).

Podľa § 3 ods. 1 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa je orgánom kontroly vnútorného trhu Slovenská obchodná inšpekcia; vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je nezávislá.

Podľa § 3 ods. 2 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia orgánom štátnej správy podriadeným Ministerstvu hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej aj MH SR). Je rozpočtovou organizáciou napojenou na štátny rozpočet v kapitole MH SR. Člení sa na Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave a na jemu podriadené inšpektoráty Slovenskej obchodnej inšpekcie, a to:

- a/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj
- b/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
- c/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj
- d/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Nitre pre Nitriansky kraj
- e/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj
- f/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj

g/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj
h/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj.

Podľa § 27 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu začať dohľad z vlastnej iniciatívy alebo podľa osobitného predpisu.

Podľa § 27 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. sa dohľad vykonáva získaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov o činnosti dohliadanej osoby.

Podľa § 27 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. postupuje orgán dohľadu pri výkone dohľadu nezávisle a nestranne a využíva aj podnety a návrhy od spotrebiteľov a spotrebiteľských organizácií. Orgán dohľadu nie je podnetmi a návrhmi podľa prvej vety viazaný.

Podľa § 28 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu vykonávať dohľad na mieste a dohľad na diaľku.

Podľa § 28 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. sa dohľad na mieste vykonáva priamo u dohliadanej osoby alebo na inom mieste, ktoré súvisí s činnosťou dohliadanej osoby. Dohľad na diaľku sa vykonáva získavaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov inak ako dohľadom na mieste, najmä na základe informácií a podkladov predložených dohliadanou osobou alebo inou osobou podľa § 28 ods. 4 citovanej právnej normy alebo kontrolou online rozhrania.

Podľa § 28 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. sú dohliadaná osoba, zamestnanec dohliadanej osoby a osoba oprávnená konať v mene dohliadanej osoby povinní poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a zdržať sa konania, ktoré by mohlo mariť výkon dohľadu.

Podľa § 28 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z. sú orgán verejnej moci, fyzická osoba a právnická osoba, ktorá nie je dohliadanou osobou, zamestnancom dohliadanej osoby alebo osobou oprávnenou konať v mene dohliadanej osoby, povinní poskytnúť orgánu dohľadu súčinnosť potrebnú na výkon dohľadu v rozsahu určenom týmto zákonom alebo osobitnými predpismi.

Podľa § 28 ods. 5 zákona č. 108/2024 Z. z. je orgán dohľadu oprávnený pri výkone dohľadu overovať totožnosť dohliadanej osoby, zamestnanca dohliadanej osoby, osoby oprávnenej konať v mene dohliadanej osoby a osôb podľa § 28 ods. 4 citovanej právnej normy.

Podľa § 28 ods. 6 zákona č. 108/2024 Z. z. je orgán dohľadu oprávnený na účely výkonu dohľadu požadovať od dohliadanej osoby, orgánu verejnej moci, inej právnickej osoby alebo fyzickej osoby vysvetlenia, informácie, sprístupnenie údajov, písomností a iných nosičov dát alebo ich kópií, ktoré sú potrebné na výkon dohľadu, a vyhotoviť o ich obsahu záznam do zápisnice alebo zaistiť ich kópie. Orgán dohľadu je povinný vydať dotknutej osoby písomné potvrdenie o zaistených kópiách písomností alebo iných nosičov dát. Informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, a údaje podľa osobitného predpisu, je orgán dohľadu oprávnený požadovať za podmienok a v rozsahu podľa osobitných predpisov.

Podľa § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. je dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba povinná poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu.

Podľa § 28 ods. 8 zákona č. 108/2024 Z. z. je dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená odprieť poskytnutie vysvetlenia, informácie, údajov, písomnosti a iného nosiča dát len, ak by tým spôsobila nebezpečenstvo trestného stíhania sebe alebo blízkej osobe.

Podľa § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu uložiť poriadkovú pokutu tomu, kto bez závažného dôvodu marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 citovanej právnej normy.

Účastník konania KOGE-cestovanie s geografmi, s.r.o., sídlo: Mostová 1346/31, 034 01 Ružomberok bol v prílohe k oznámeniu o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025 (ďalej len príloha) poučený o povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu, ako aj o povinnosti poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu v zmysle § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z., a tiež bol upozornený na právne následky podľa § 37 ods. 1 písm. a/ citovaného zákona, t. j. že orgán dohľadu mu môže uložiť poriadkovú pokutu, ak bez závažného dôvodu bude mariť výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z..

Oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzva na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025 boli účastníkovi konania doručené dňa 28.03.2025, prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk, uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia, no napriek tejto skutočnosti účastník konania: KOGE-cestovanie s geografmi, s.r.o., sídlo: Mostová 1346/31, 034 01 Ružomberok neposkytol súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol orgánu dohľadu ani písomné vyjadrenie (o tom, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie), a v prípade že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, **ani žiadané písomnosti** (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), ani vyjadrenie odôvodňujúce nemožnosť poskytnutia údajov a dokladov, **v žiadnej forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia daného oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025, t. j. do dňa 04.04.2025,** keď účastník konania na predmetné oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzvu na doručenie dokladov žiadnym spôsobom nereagoval.

Za vyššie uvedeným účelom preverenia plnenia povinností v zmysle zákona o zájazdoch doručoval *Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* dohliadanej osobe=účastníkovi konania: spoločnosti **KOGE-cestovanie s geografmi, s.r.o., sídlo: Mostová 1346/31, 034 01 Ružomberok** (do jej aktivovanej elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk) do vlastných rúk ďalšiu písomnosť **opätovnú výzvu na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025**, v ktorej bola dohliadaná osoba informovaná o povinnosti doručiť do **5 pracovných dní** odo dňa doručenia danej opätovnej výzvy: **písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, a v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj tieto písomnosti**: aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b/ bod 1. zákona o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci **sa elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, považuje za doručenie**, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručenke alebo **márnym uplynutím úložnej lehoty** podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, **a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel**.

Účastník konania *KOGE-cestovanie s geografmi, s.r.o., sídlo: Mostová 1346/31, 034 01 Ružomberok* bol v opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025 (odkazom na prílohu) poučený o povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu, ako aj o povinnosti poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánu dohľadu v zmysle § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z., a tiež bol upozornený na právne následky podľa § 37 ods. 1 písm. a/ citovaného zákona, t. j. že orgán dohľadu mu môže uložiť poriadkovú pokutu, ak bez závažného dôvodu bude mariť výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z..

Opätovná výzva na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025 bola účastníkovi konania doručená dňa 08.05.2025, prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk, uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia, no napriek tejto skutočnosti účastník konania: KOGE-cestovanie s geografmi, s.r.o., sídlo: Mostová 1346/31, 034 01 Ružomberok neposkytol súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol orgánu dohľadu ani písomné vyjadrenie (o tom, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie), a v prípade že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, **ani žiadané písomnosti** (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú

účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), ani vyjadrenie odôvodňujúce nemožnosť poskytnutia údajov a dokladov, **v žiadnej forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia danej opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025, t. j. do dňa 15.05.2025,** keď účastník konania na predmetnú opätovnú výzvu na doručenie dokladov žiadnym spôsobom nereagoval.

Neposkytnutím súčinnosti pri výkone dohľadu a neposkytnutím na základe žiadostí orgánu dohľadu, uvedených v oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025 a v opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025 (doručených do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 28.03.2025 a dňa 08.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) **písomného vyjadrenia a žiadaných písomností v akejkoľvek forme v lehote určenej orgánom dohľadu, t. j. do 5 pracovných dní od dňa doručenia daných žiadostí,** došlo zo strany účastníka konania- **KOGE-cestovanie s geografmi, s.r.o.**- k porušeniu povinností podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu vysvetlenia a písomnosti, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu, a toto konanie možno kvalifikovať ako **marenie výkonu dohľadu podľa § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z..**

Za zistené marenie výkonu dohľadu zodpovedá účastník konania- **KOGE-cestovanie s geografmi, s.r.o.** ako dohliadaná osoba v plnom rozsahu.

Na základe uvedených skutočností bolo účastníkovi konania písomnosťou zo dňa 19.06.2025 (doručenou do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 05.07.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) oznámené začatie správneho konania o uložení pokuty.

V zmysle § 33 ods. 2 Správneho poriadku mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k zisteným nedostatkom, toto právo však nevyužil.

Zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správnych deliktov, kde sa preukazuje len porušenie zákonných povinností a zákazov, nakoľko sa jedná o tzv. absolútnu objektívnu zodpovednosť účastníka konania. V tomto smere je preto právne nevýznamné, či došlo ku skutkovému stavu zo strany účastníka konania úmyselne alebo nie.

Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný, alebo porušený, je stav zistený v čase marenia výkonu dohľadu.

Podľa § 37 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu uložiť poriadkovú pokutu podľa § 37 ods. 1 citovanej právnej normy vo výške od 50 eur do 5 000 eur, ak ide o právnickú osobu.

Podľa § 37 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. prihliada orgán dohľadu pri rozhodovaní o uložení a o výške poriadkovej pokuty najmä na závažnosť, rozsah, následky, trvanie a okolnosti protiprávneho konania a na to, či dohliadaná osoba marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu opakovane alebo sústavne.

Orgán dohľadu má za to, že neposkytnutie súčinnosti zo strany dohliadanej osoby pri výkone dohľadu a neposkytnutie žiadaných vysvetlení a písomností dohliadanou osobou v určenej lehote do dňa 04.04.2025 a do dňa 15.05.2025 bez závažného dôvodu na základe *oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025 a opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025*, patrí k najzávažnejším spôsobom marenia výkonu dohľadu, nakoľko týmto konaním účastníka konania ako dohliadanej osoby je znemožnený výkon dohľadu orgánom dohľadu.

Rozsah protiprávneho konania spočíva v porušení povinností dohliadanou osobou, v dôsledku ktorých sa účastník konania vyhýbal výkonu dohľadu.

Doručenie účastníkovi konania *oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025 a opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025* (v zmysle zákona o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci), následne z jeho strany neposkytnutie orgánu dohľadu žiadaných vyjadrení a písomností v určených termínoch, a zároveň nekomunikácia s orgánom dohľadu v žiadnej forme, patria medzi významné okolnosti protiprávneho konania, na základe ktorých bolo neumožnené orgánu dohľadu naplniť účel zákona č. 108/2024 Z. z., teda výkon dohľadu nad dohliadanými osobami, ktoré sú povinné pri poskytovaní produktov zabezpečiť všetky zákonom stanovené podmienky ich poskytovania.

Následky protiprávneho konania spočívajú v marení výkonu dohľadu dohliadanou osobou, čím došlo k znemožneniu preverenia plnenia jej povinností ako cestovnej kancelárie v zmysle zákona o zájazdoch.

Čas trvania protiprávneho konania možno datovať do obdobia od dňa 28.03.2025 (odkedy sa účastník konania dozvedel o povinnostiach, stanovených mu v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025*) do dňa 04.04.2025 (dokedy ich mal účastník konania vo vzťahu k orgánu dohľadu splniť), a do obdobia odo dňa 08.05.2025 (odkedy sa účastník konania dozvedel o povinnostiach, stanovených mu v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025*) do dňa 15.05.2025 (dokedy ich mal účastník konania vo vzťahu k orgánu dohľadu splniť).

Orgán dohľadu zohľadnil pri rozhodovaní o uložení poriadkovej pokuty a jej výške aj skutočnosť, že účastník konania nereagoval nie na jednu, ale na dve žiadosti orgánu dohľadu, v dôsledku čoho nemali inšpektori Slovenskej obchodnej inšpekcie možnosť zistiť, či právny predpis, ktorý mal byť predmetom výkonu dohľadu, bol porušený alebo nie.

U účastníka konania bolo zistené opakované marenie výkonu dohľadu, keď za marenie výkonu kontroly bol postihovaný za posledných päť rokov rozhodnutiami pod číslami: K/0074/05/2022 zo dňa 07.12.2022 (ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 09.01.2023), K/0064/05/2022 zo dňa 25.11.2022 (ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 27.12.2022), K/0060/05/2022 zo dňa 21.11.2022 (ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 22.12.2022), K/0016/05/2022 zo dňa 07.07.2022 (ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 08.08.2022), K/0111/05/2020 zo dňa 02.11.2021 (ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 18.11.2021) a K/0001/05/2020 zo dňa 18.09.2020 (ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 20.10.2020), v dôsledku čoho nemali inšpektori Slovenskej obchodnej inšpekcie možnosť zistiť, či právne predpisy, ktoré mali byť predmetom kontroly, boli porušené alebo nie.

Účastník konania (ako právnická osoba) je v postavení dohliadanej osoby, pričom ako podnikateľský subjekt si musí byť vedomá povinnosti, ktorá jej z tejto pozície vyplýva, t. j. povinnosti poskytnúť orgánu dohľadu potrebnú súčinnosť pri výkone dohľadu a na žiadosť orgánu dohľadu aj žiadané vysvetlenia a písomnosti.

Správne právo patriace do oblasti verejného práva, poznajúc zásadu subordinácie, dáva účastníka konania do postavenia podriadeného subjektu, ktorý je v plnej miere povinný rešpektovať pokyny správneho orgánu, vrátane stanovených termínov na doručenie vysvetlení a písomností, čo bolo uvedené v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 12.03.2025* a v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025*. Vo vyššie uvedených písomnostiach bolo účastníkovi konania umožnené písomne vysvetliť nemožnosť poskytnutia žiadaných informácií a dokladov, no ani túto možnosť účastník konania nevyužil, keď na dané písomnosti orgánu dohľadu žiadnym spôsobom nereagoval.

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu, dodržal zásadu materiálnej (objektívnej) pravdy spoločne so zásadou zákonnosti a zásadou voľného hodnotenia dôkazov v zmysle Správneho poriadku a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v tomto prípade spoľahlivo preskúmaný.

Ukladanie poriadkových pokút za marenie výkonu dohľadu podlieha uváženiu správneho orgánu (diskrečná právomoc), v ktorom správny orgán v rámci zákonom dovoľného rozhodovacieho procesu v stanovených limitoch uplatňuje svoju právomoc a určí výšku sankcie. Správny orgán pri určení konkrétnej výšky pokuty použil svoju diskrečnú právomoc v rámci zákonného rámca, z ktorého nijakým spôsobom nevybočil.

Použitie správnej úvahy musí byť v súlade so zásadami logického uvažovania a rozhodnutie, ktoré je výsledkom tohto procesu, musí byť riadne zdôvodnené. V nadväznosti na vyššie uvedené obsahuje odôvodnenie rozhodnutia logickú a právnu argumentáciu uvedením skutočností, na základe ktorých bol zistený skutkový stav, správne aplikovanú právnu normu a právne závery, nevybočujúce z logiky aplikácie práva, vedúce k myšlienke obsiahnutej vo výrokovej časti rozhodnutia. Výška poriadkovej pokuty je v rozhodnutí náležite odôvodnená špecifikáciou všetkých zákonných kritérií ovplyvňujúcich jej určenie, vrátane závažnosti, rozsahu, následkov, trvania, okolností, ako i opakovosti protiprávneho konania.

Poriadková pokuta musí plniť, okrem iného, aj represívnu funkciu, a aby ju spĺňala, musí byť citeľná v majetkovej sfére účastníka konania, nakoľko má pôsobiť ako trest (represia) za marenie výkonu dohľadu. Ak by totiž represívna zložka nebola citeľná, nemožno rozumne očakávať ani naplnenie ďalšej z funkcií poriadkovej pokuty, ktorou je prevencia (vrátane individuálnej aj generálnej prevencie), a to jednak do vnútra – vo vzťahu k zodpovednostnému subjektu, ktorý si po primerane uloženej sankcii, do budúcnosti rozmyslí, či sa znovu dopustí marenia výkonu dohľadu, ale aj smerom navonok – vo vzťahu k ostatným podnikateľským subjektom, ktorých má odstrašiť od marenia výkonu dohľadu, ako v prípade účastníka konania. Výška poriadkovej pokuty bola v rámci administratívneho trestania diferencovaná a individualizovaná v nadväznosti na obe funkcie peňažnej sankcie.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých podkladov rozhodnutia, s prihliadnutím na všetky okolnosti riešenej záležitosti, s dôrazom na nekomunikáciu účastníka konania s orgánom dohľadu v žiadnej podobe a na relevanciu problematiky ochrany spotrebiteľov pri poskytovaní služieb cestovného ruchu, ktorí mohli byť nekonaním účastníka konania dotknutí, považuje orgán dohľadu stanovenú poriadkovú pokutu za primeranú, plniacu preventívnu i represívnu funkciu. Z uvedených dôvodov bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti rozhodnutia.

POUČENIE :

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.



ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. e/, 4 ods. 1, § 4 ods. 2 a § 4 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (**d'alej len zákon o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa**), § 26 ods. 1 písm. b/ zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (**d'alej aj zákon č. 108/2024 Z. z.**) a podľa § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov (**d'alej len Správny poriadok**)

r o z h o d o l t a k t o:

účastníkovi konania: **HELIPRO, s.r.o., sídlo: Demänovská cesta 273/70, 031 01 Liptovský Mikuláš**

miesto výkonu dohľadu: dohľad mal byť vykonaný na **Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina (d'alej aj orgán dohľadu)**

deň protiprávneho konania: **dňa 03.04.2025** (dokedy mal účastník konania doručiť orgánu dohľadu vysvetlenie a písomnosti žiadané v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025*) a **dňa 16.05.2025** (dokedy mal účastník konania doručiť orgánu dohľadu vysvetlenie a písomnosti žiadané v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 23.04.2025*)

IČO: 36 759 058

-za marenie výkonu dohľadu:

• pre porušenie povinností dohliadanej osoby podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu vysvetlenia a písomnosti bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu, keď bolo na *Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* zistené, že dohliadaná osoba=účastník konania: konateľ spoločnosti **HELIPRO, s.r.o., sídlo: Demänovská cesta 273/70, 031 01 Liptovský Mikuláš neposkytol orgánu dohľadu súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol na základe žiadostí orgánu dohľadu,** uvedených v **oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025** (doručených do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 27.03.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) a v **opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 23.04.2025** (doručených do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 09.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) **písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie** (nakoľko vo výpise zo živnostenského registra z portálu www.zrsr.sk má, okrem iných, uvedený aj predmet podnikania: *prevádzkovanie cestovnej kancelárie*) a **v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj písomnosti** (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinností dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (**dďalej len zákon o zájazdoch**) informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinností dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), **v akejkoľvek forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní** odo dňa doručenia daného oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 a danej opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 23.04.2025, čím došlo k znemožneniu preverenia plnenia povinností účastníka konania ako cestovnej kancelárie v zmysle zákona o zájazdoch

u k l a d á

podľa § 37 ods. 2 v nadväznosti na § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z. poriadkovú pokutu vo výške 1000,- €, slovom jedentisíc eur, ktorú je účastník konania povinný (á) zaplatiť do 30 dní od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty príkazom na úhradu na účet: vedený v Štátnej pokladnici, č. ú: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS-00320525.

O d ô v o d n e n i e

Za účelom preverenia plnenia povinností v zmysle zákona o zájazdoch doručoval *Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* dohliadanej osobe=účastníkovi konania: spoločnosti **HELIPRO, s.r.o., sídlo: Demänovská cesta 273/70, 031 01 Liptovský Mikuláš** (do jej aktivovanej elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk) do vlastných rúk písomnosť **oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzvu na doručenie**

dokladov zo dňa 11.03.2025, v ktorých bola dohliadaná osoba informovaná o povinnosti doručiť do 5 pracovných dní odo dňa doručenia daného oznámenia a výzvy: písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie (nakoľko vo výpise zo živnostenského registra z portálu www.zrsr.sk má, okrem iných, uvedený aj predmet podnikania: *prevádzkovanie cestovnej kancelárie*), a v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj tieto písomnosti: aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b/ bod 1. zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci, v znení neskorších predpisov (**dďalej len zákon o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci**) sa elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, považuje za doručeníu, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

Podľa § 26 ods. 1 písm. b/ zákona č. 108/2024 Z. z. dohľad nad dodržiavaním povinností obchodníka (ktorým je aj cestovná kancelária), prevádzkovateľa online trhu, organizátora predajnej akcie, výrobcu, splnomocneného zástupcu výrobcu, dovozcu, distribútora, iného hospodárskeho subjektu, osoby, ktorá v mene veriteľa alebo vo vlastnom mene uplatňuje alebo vymáha pohľadávku súvisiacu so zmluvou, a inej osoby, ktorej tento zákon alebo právne záväzný akt Európskej únie ukladá povinnosť okrem spotrebiteľa (**dďalej aj dohliadaná osoba**) vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (s odkazom na § 3 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa).

Podľa § 3 ods. 1 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa je orgánom kontroly vnútorného trhu Slovenská obchodná inšpekcia; vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je nezávislá.

Podľa § 3 ods. 2 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia orgánom štátnej správy podriadeným Ministerstvu hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej aj MH SR). Je rozpočtovou organizáciou napojenou na štátny rozpočet v kapitole MH SR. Člení sa na Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave a na jemu podriadené inšpektoráty Slovenskej obchodnej inšpekcie, a to:

- a/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj
- b/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
- c/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj
- d/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Nitre pre Nitriansky kraj
- e/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj
- f/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj

g/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj
h/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj.

Podľa § 27 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu začať dohľad z vlastnej iniciatívy alebo podľa osobitného predpisu.

Podľa § 27 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. sa dohľad vykonáva získaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov o činnosti dohliadanej osoby.

Podľa § 27 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. postupuje orgán dohľadu pri výkone dohľadu nezávisle a nestranne a využíva aj podnety a návrhy od spotrebiteľov a spotrebiteľských organizácií. Orgán dohľadu nie je podnetmi a návrhmi podľa prvej vety viazaný.

Podľa § 28 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu vykonávať dohľad na mieste a dohľad na diaľku.

Podľa § 28 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. sa dohľad na mieste vykonáva priamo u dohliadanej osoby alebo na inom mieste, ktoré súvisí s činnosťou dohliadanej osoby. Dohľad na diaľku sa vykonáva získavaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov inak ako dohľadom na mieste, najmä na základe informácií a podkladov predložených dohliadanou osobou alebo inou osobou podľa § 28 ods. 4 citovanej právnej normy alebo kontrolou online rozhrania.

Podľa § 28 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. sú dohliadaná osoba, zamestnanec dohliadanej osoby a osoba oprávnená konať v mene dohliadanej osoby povinní poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a zdržať sa konania, ktoré by mohlo mariť výkon dohľadu.

Podľa § 28 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z. sú orgán verejnej moci, fyzická osoba a právnická osoba, ktorá nie je dohliadanou osobou, zamestnancom dohliadanej osoby alebo osobou oprávnenou konať v mene dohliadanej osoby, povinní poskytnúť orgánu dohľadu súčinnosť potrebnú na výkon dohľadu v rozsahu určenom týmto zákonom alebo osobitnými predpismi.

Podľa § 28 ods. 5 zákona č. 108/2024 Z. z. je orgán dohľadu oprávnený pri výkone dohľadu overovať totožnosť dohliadanej osoby, zamestnanca dohliadanej osoby, osoby oprávnenej konať v mene dohliadanej osoby a osôb podľa § 28 ods. 4 citovanej právnej normy.

Podľa § 28 ods. 6 zákona č. 108/2024 Z. z. je orgán dohľadu oprávnený na účely výkonu dohľadu požadovať od dohliadanej osoby, orgánu verejnej moci, inej právnickej osoby alebo fyzickej osoby vysvetlenia, informácie, sprístupnenie údajov, písomností a iných nosičov dát alebo ich kópií, ktoré sú potrebné na výkon dohľadu, a vyhotoviť o ich obsahu záznam do zápisnice alebo zaistiť ich kópie. Orgán dohľadu je povinný vydať dotknutej osoby písomné potvrdenie o zaistených kópiách písomností alebo iných nosičov dát. Informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, a údaje podľa osobitného predpisu, je orgán dohľadu oprávnený požadovať za podmienok a v rozsahu podľa osobitných predpisov.

Podľa § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. je dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba povinná poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu.

Podľa § 28 ods. 8 zákona č. 108/2024 Z. z. je dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená odprieť poskytnutie vysvetlenia, informácie, údajov, písomnosti a iného nosiča dát len, ak by tým spôsobila nebezpečenstvo trestného stíhania sebe alebo blízkej osobe.

Podľa § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu uložiť poriadkovú pokutu tomu, kto bez závažného dôvodu marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 citovanej právnej normy.

Účastník konania HELIPRO, s.r.o., sídlo: Demänovská cesta 273/70, 031 01 Liptovský Mikuláš bol v prílohe k oznámeniu o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 (ďalej len príloha) poučený o povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu, ako aj o povinnosti poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu v zmysle § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z., a tiež bol upozornený na právne následky podľa § 37 ods. 1 písm. a/ citovaného zákona, t. j. že orgán dohľadu mu môže uložiť poriadkovú pokutu, ak bez závažného dôvodu bude mariť výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z..

Oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzva na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 boli účastníkovi konania doručené dňa 27.03.2025, prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk, uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia, no napriek tejto skutočnosti účastník konania: HELIPRO, s.r.o., sídlo: Demänovská cesta 273/70, 031 01 Liptovský Mikuláš neposkytol súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol orgánu dohľadu ani písomné vyjadrenie (o tom, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie), a v prípade že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, **ani žiadané písomnosti** (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), ani vyjadrenie odôvodňujúce nemožnosť poskytnutia údajov a dokladov, **v žiadnej forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia daného oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025, t. j. do dňa 03.04.2025,** keď účastník konania na predmetné oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzvu na doručenie dokladov žiadnym spôsobom nereagoval.

Za vyššie uvedeným účelom preverenia plnenia povinností v zmysle zákona o zájazdoch doručoval *Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* dohliadanej osobe=účastníkovi konania: spoločnosti **HELIPRO, s.r.o., sídlo: Demänovská cesta 273/70, 031 01 Liptovský Mikuláš** (do jej aktivovanej elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk) do vlastných rúk ďalšiu písomnosť **opätovnú výzvu na doručenie dokladov zo dňa 23.04.2025**, v ktorej bola dohliadaná osoba informovaná o povinnosti doručiť do **5 pracovných dní** odo dňa doručenia danej opätovnej výzvy: **písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, a v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj tieto písomnosti**: aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b/ bod 1. zákona o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci sa elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, považuje za doručenie, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručenke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

Účastník konania *HELIPRO, s.r.o., sídlo: Demänovská cesta 273/70, 031 01 Liptovský Mikuláš* bol v opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 23.04.2025 (odkazom na prílohu) poučený o povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu, ako aj o povinnosti poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánu dohľadu v zmysle § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z., a tiež bol upozornený na právne následky podľa § 37 ods. 1 písm. a/ citovaného zákona, t. j. že orgán dohľadu mu môže uložiť poriadkovú pokutu, ak bez závažného dôvodu bude mariť výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z..

Opätovná výzva na doručenie dokladov zo dňa 23.04.2025 bola účastníkovi konania doručená dňa 09.05.2025, prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk, uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia, no napriek tejto skutočnosti účastník konania: HELIPRO, s.r.o., sídlo: Demänovská cesta 273/70, 031 01 Liptovský Mikuláš neposkytol súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol orgánu dohľadu ani písomné vyjadrenie (o tom, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie), a v prípade že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, **ani žiadané písomnosti** (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú

účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), ani vyjadrenie odôvodňujúce nemožnosť poskytnutia údajov a dokladov, **v žiadnej forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia danej opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 23.04.2025, t. j. do dňa 16.05.2025,** keď účastník konania na predmetnú opätovnú výzvu na doručenie dokladov žiadnym spôsobom nereagoval.

Neposkytnutím súčinnosti pri výkone dohľadu a neposkytnutím na základe žiadostí orgánu dohľadu, uvedených v oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 a v opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 23.04.2025 (doručených do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 27.03.2025 a dňa 09.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) **písomného vyjadrenia a žiadaných písomností v akejkoľvek forme v lehote určenej orgánom dohľadu, t. j. do 5 pracovných dní od dňa doručenia daných žiadostí,** došlo zo strany účastníka konania- **HELIPRO, s.r.o.**- k porušeniu povinností podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu vysvetlenia a písomnosti, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu, a toto konanie možno kvalifikovať ako **marenie výkonu dohľadu podľa § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z..**

Za zistené marenie výkonu dohľadu zodpovedá účastník konania- **HELIPRO, s.r.o.** ako dohliadaná osoba v plnom rozsahu.

Na základe uvedených skutočností bolo účastníkovi konania písomnosťou zo dňa 19.06.2025 (doručenou do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 05.07.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) oznámené začatie správneho konania o uložení pokuty.

V zmysle § 33 ods. 2 Správneho poriadku mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k zisteným nedostatkom, toto právo však nevyužil.

Zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správnych deliktov, kde sa preukazuje len porušenie zákonných povinností a zákazov, nakoľko sa jedná o tzv. absolútnu objektívnu zodpovednosť účastníka konania. V tomto smere je preto právne nevýznamné, či došlo ku skutkovému stavu zo strany účastníka konania úmyselne alebo nie.

Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný, alebo porušený, je stav zistený v čase marenia výkonu dohľadu.

Podľa § 37 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu uložiť poriadkovú pokutu podľa § 37 ods. 1 citovanej právnej normy vo výške od 50 eur do 5 000 eur, ak ide o právnickú osobu.

Podľa § 37 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. prihliada orgán dohľadu pri rozhodovaní o uložení a o výške poriadkovej pokuty najmä na závažnosť, rozsah, následky, trvanie a okolnosti protiprávneho konania a na to, či dohliadaná osoba marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu opakovane alebo sústavne.

Orgán dohľadu má za to, že neposkytnutie súčinnosti zo strany dohliadanej osoby pri výkone dohľadu a neposkytnutie žiadaných vysvetlení a písomností dohliadanou osobou v určenej lehote do dňa 03.04.2025 a do dňa 16.05.2025 bez závažného dôvodu na základe *oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025* a *opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 23.04.2025*, patrí k najzávažnejším spôsobom marenia výkonu dohľadu, nakoľko týmto konaním účastníka konania ako dohliadanej osoby je znemožnený výkon dohľadu orgánom dohľadu.

Rozsah protiprávneho konania spočíva v porušení povinností dohliadanou osobou, v dôsledku ktorých sa účastník konania vyhýbal výkonu dohľadu.

Doručenie účastníkovi konania *oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025* a *opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 23.04.2025* (v zmysle zákona o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci), následne z jeho strany neposkytnutie orgánu dohľadu žiadaných vyjadrení a písomností v určených termínoch, a zároveň nekomunikácia s orgánom dohľadu v žiadnej forme, patria medzi významné okolnosti protiprávneho konania, na základe ktorých bolo neumožnené orgánu dohľadu naplniť účel zákona č. 108/2024 Z. z., teda výkon dohľadu nad dohliadanými osobami, ktoré sú povinné pri poskytovaní produktov zabezpečiť všetky zákonom stanovené podmienky ich poskytovania.

Následky protiprávneho konania spočívajú v marení výkonu dohľadu dohliadanou osobou, čím došlo k znemožneniu preverenia plnenia jej povinností ako cestovnej kancelárie v zmysle zákona o zájazdoch.

Čas trvania protiprávneho konania možno datovať do obdobia od dňa 27.03.2025 (odkedy sa účastník konania dozvedel o povinnostiach, stanovených mu v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025*) do dňa 03.04.2025 (dokedy ich mal účastník konania vo vzťahu k orgánu dohľadu splniť), a do obdobia odo dňa 09.05.2025 (odkedy sa účastník konania dozvedel o povinnostiach, stanovených mu v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 23.04.2025*) do dňa 16.05.2025 (dokedy ich mal účastník konania vo vzťahu k orgánu dohľadu splniť).

Orgán dohľadu zohľadnil pri rozhodovaní o uložení poriadkovej pokuty a jej výške aj skutočnosť, že účastník konania nereagoval nie na jednu, ale na dve žiadosti orgánu dohľadu, v dôsledku čoho nemali inšpektori Slovenskej obchodnej inšpekcie možnosť zistiť, či právny predpis, ktorý mal byť predmetom výkonu dohľadu, bol porušený alebo nie. U účastníka konania nebolo zistené opakované marenie výkonu dohľadu.

Účastník konania (ako právnická osoba) je v postavení dohliadanej osoby, pričom ako podnikateľský subjekt si musí byť vedomá povinnosti, ktorá jej z tejto pozície vyplýva, t. j. povinnosti poskytnúť orgánu dohľadu potrebnú súčinnosť pri výkone dohľadu a na žiadosť orgánu dohľadu aj žiadané vysvetlenia a písomnosti.

Správne právo patriace do oblasti verejného práva, poznajúc zásadu subordinácie, dáva účastníka konania do postavenia podriadeného subjektu, ktorý je v plnej miere povinný rešpektovať pokyny správneho orgánu, vrátane stanovených termínov na doručenie vysvetlení a písomností, čo bolo uvedené v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025* a v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 23.04.2025*. Vo vyššie uvedených písomnostiach bolo účastníkovi konania umožnené písomne vysvetliť nemožnosť poskytnutia žiadaných informácií a dokladov, no ani túto možnosť účastník konania nevyužil, keď na dané písomnosti orgánu dohľadu žiadnym spôsobom nereagoval.

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu, dodržal zásadu materiálnej (objektívnej) pravdy spoločne so zásadou zákonnosti a zásadou voľného hodnotenia dôkazov v zmysle Správneho poriadku a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v tomto prípade spoľahlivo preskúmaný.

Ukladanie poriadkových pokút za marenie výkonu dohľadu podlieha uváženiu správneho orgánu (diskrečná právomoc), v ktorom správny orgán v rámci zákonom dovoleného rozhodovacieho procesu v stanovených limitoch uplatňuje svoju právomoc a určí výšku sankcie. Správny orgán pri určení konkrétnej výšky pokuty použil svoju diskrečnú právomoc v rámci zákonného rámca, z ktorého nijakým spôsobom nevybočil.

Použitie správnej úvahy musí byť v súlade so zásadami logického uvažovania a rozhodnutie, ktoré je výsledkom tohto procesu, musí byť riadne zdôvodnené. V nadväznosti na vyššie uvedené obsahuje odôvodnenie rozhodnutia logickú a právnu argumentáciu uvedením skutočností, na základe ktorých bol zistený skutkový stav, správne aplikovanú právnu normu a právne závery, nevybočujúce z logiky aplikácie práva, vedúce k myšlienke obsiahnutej vo výrokovvej časti rozhodnutia. Výška poriadkovej pokuty je v rozhodnutí náležite odôvodnená špecifikáciou všetkých zákonných kritérií ovplyvňujúcich jej určenie, vrátane závažnosti, rozsahu, následkov, trvania, okolností, ako i opakovanosti (resp. neopakovanosti) alebo sústavnosti protiprávneho konania.

Poriadková pokuta musí plniť, okrem iného, aj represívnu funkciu, a aby ju spĺňala, musí byť citeľná v majetkovej sfére účastníka konania, nakoľko má pôsobiť ako trest (represia) za marenie výkonu dohľadu. Ak by totiž represívna zložka nebola citeľná, nemožno rozumne očakávať ani naplnenie ďalšej z funkcií poriadkovej pokuty, ktorou je prevencia (vrátane individuálnej aj generálnej prevencie), a to jednak do vnútra – vo vzťahu k zodpovednostnému subjektu, ktorý si po primerane uloženej sankcii, do budúcnosti rozmyslí, či sa znovu dopustí marenia výkonu dohľadu, ale aj smerom navonok - vo vzťahu k ostatným podnikateľským subjektom, ktorých má odstrašiť od marenia výkonu dohľadu, ako v prípade účastníka konania. Výška poriadkovej pokuty bola v rámci administratívneho trestania diferencovaná a individualizovaná v nadväznosti na obe funkcie peňažnej sankcie.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých podkladov rozhodnutia, s prihliadnutím na všetky okolnosti riešenej záležitosti, s dôrazom na nekomunikáciu účastníka konania s orgánom dohľadu v žiadnej podobe a na relevanciu problematiky ochrany spotrebiteľov pri poskytovaní služieb cestovného ruchu, ktorí mohli byť nekonaním účastníka konania dotknutí, považuje orgán dohľadu stanovenú poriadkovú pokutu za primeranú, plniacu preventívnu i represívnu funkciu. Z uvedených dôvodov bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti rozhodnutia.

POUČENIE :

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.



ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. e/, 4 ods. 1, § 4 ods. 2 a § 4 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (**d'alej len zákon o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa**), § 26 ods. 1 písm. b/ zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (**d'alej aj zákon č. 108/2024 Z. z.**) a podľa § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov (**d'alej len Správny poriadok**)

r o z h o d o l takto:

účastníkovi konania: **LIPTARCH, spol. s r.o., sídlo: Vrbičná 2072/11, 031 01 Liptovský Mikuláš**
miesto výkonu dohľadu: dohľad mal byť vykonaný na **Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina (d'alej aj orgán dohľadu)**

deň protiprávneho konania: **dňa 03.04.2025** (dokedy mal účastník konania doručiť orgánu dohľadu vysvetlenie a písomnosti žiadané v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025*) a **dňa 15.05.2025** (dokedy mal účastník konania doručiť orgánu dohľadu vysvetlenie a písomnosti žiadané v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025*)

IČO: **00 615 251**

-za marenie výkonu dohľadu:

• pre porušenie povinností dohliadanej osoby podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu vysvetlenia a písomnosti bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu, keď bolo na *Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* zistené, že dohliadaná osoba=účastník konania: konateľ spoločnosti LIPTARCH, spol. s r.o., sídlo: Vrbická 2072/11, 031 01 Liptovský Mikuláš neposkytol orgánu dohľadu súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol na základe žiadostí orgánu dohľadu, uvedených v oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 (doručených do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 27.03.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) a v opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025 (doručenej do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 08.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie (nakoľko vo výpise zo živnostenského registra z portálu www.zrsr.sk má, okrem iných, uvedený aj predmet podnikania: *prevádzkovanie cestovnej kancelárie*) a v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj písomnosti (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinností dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (**d ďalej len zákon o zájazdoch**) informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinností dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), v akejkoľvek forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia daného oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 a danej opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025, čím došlo k znemožneniu preverenia plnenia povinností účastníka konania ako cestovnej kancelárie v zmysle zákona o zájazdoch

u k l a d á

podľa § 37 ods. 2 v nadväznosti na § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z. poriadkovú pokutu vo výške 1000,- €, slovom jedentisíc eur, ktorú je účastník konania povinný (á) zaplatiť do 30 dní od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty príkazom na úhradu na účet: vedený v Štátnej pokladnici, č. ú: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS-00330525.

O d ô v o d n e n i e

Za účelom preverenia plnenia povinností v zmysle zákona o zájazdoch doručoval *Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* dohliadanej osobe=účastníkovi konania: spoločnosti LIPTARCH, spol. s r.o., sídlo: Vrbická 2072/11, 031 01 Liptovský Mikuláš (do jej aktivovanej elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk) do vlastných rúk písomnosť oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzvu na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025, v ktorých bola

dohliadaná osoba informovaná o povinnosti doručiť do 5 pracovných dní odo dňa doručenia daného oznámenia a výzvy: pisomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie (nakoľko vo výpise zo živnostenského registra z portálu www.zrsr.sk má, okrem iných, uvedený aj predmet podnikania: *prevádzkovanie cestovnej kancelárie*), a v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj tieto písomnosti: aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b/ bod 1. zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci, v znení neskorších predpisov (**d'alej len zákon o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci**) sa elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, považuje za doručenie, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

Podľa § 26 ods. 1 písm. b/ zákona č. 108/2024 Z. z. dohľad nad dodržiavaním povinností obchodníka (ktorým je aj cestovná kancelária), prevádzkovateľa online trhu, organizátora predajnej akcie, výrobcu, splnomocneného zástupcu výrobcu, dovozcu, distribútora, iného hospodárskeho subjektu, osoby, ktorá v mene veriteľa alebo vo vlastnom mene uplatňuje alebo vymáha pohľadávku súvisiacu so zmluvou, a inej osoby, ktorej tento zákon alebo právne záväzný akt Európskej únie ukladá povinnosť okrem spotrebiteľa (**d'alej aj dohliadaná osoba**) vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (s odkazom na § 3 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa).

Podľa § 3 ods. 1 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa je orgánom kontroly vnútorného trhu Slovenská obchodná inšpekcia; vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je nezávislá.

Podľa § 3 ods. 2 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia orgánom štátnej správy podriadeným Ministerstvu hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej aj MH SR). Je rozpočtovou organizáciou napojenou na štátny rozpočet v kapitole MH SR. Člení sa na Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave a na jemu podriadené inšpektoráty Slovenskej obchodnej inšpekcie, a to:

- a/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj
- b/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
- c/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj
- d/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Nitre pre Nitriansky kraj
- e/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj
- f/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj

g/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj
h/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj.

Podľa § 27 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu začať dohľad z vlastnej iniciatívy alebo podľa osobitného predpisu.

Podľa § 27 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. sa dohľad vykonáva získaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov o činnosti dohliadanej osoby.

Podľa § 27 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. postupuje orgán dohľadu pri výkone dohľadu nezávisle a nestranne a využíva aj podnety a návrhy od spotrebiteľov a spotrebiteľských organizácií. Orgán dohľadu nie je podnetmi a návrhmi podľa prvej vety viazaný.

Podľa § 28 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu vykonávať dohľad na mieste a dohľad na diaľku.

Podľa § 28 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. sa dohľad na mieste vykonáva priamo u dohliadanej osoby alebo na inom mieste, ktoré súvisí s činnosťou dohliadanej osoby. Dohľad na diaľku sa vykonáva získavaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov inak ako dohľadom na mieste, najmä na základe informácií a podkladov predložených dohliadanou osobou alebo inou osobou podľa § 28 ods. 4 citovanej právnej normy alebo kontrolou online rozhrania.

Podľa § 28 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. sú dohliadaná osoba, zamestnanec dohliadanej osoby a osoba oprávnená konať v mene dohliadanej osoby povinní poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a zdržať sa konania, ktoré by mohlo mariť výkon dohľadu.

Podľa § 28 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z. sú orgán verejnej moci, fyzická osoba a právnická osoba, ktorá nie je dohliadanou osobou, zamestnancom dohliadanej osoby alebo osobou oprávnenou konať v mene dohliadanej osoby, povinní poskytnúť orgánu dohľadu súčinnosť potrebnú na výkon dohľadu v rozsahu určenom týmto zákonom alebo osobitnými predpismi.

Podľa § 28 ods. 5 zákona č. 108/2024 Z. z. je orgán dohľadu oprávnený pri výkone dohľadu overovať totožnosť dohliadanej osoby, zamestnanca dohliadanej osoby, osoby oprávnenej konať v mene dohliadanej osoby a osôb podľa § 28 ods. 4 citovanej právnej normy.

Podľa § 28 ods. 6 zákona č. 108/2024 Z. z. je orgán dohľadu oprávnený na účely výkonu dohľadu požadovať od dohliadanej osoby, orgánu verejnej moci, inej právnickej osoby alebo fyzickej osoby vysvetlenia, informácie, sprístupnenie údajov, písomností a iných nosičov dát alebo ich kópií, ktoré sú potrebné na výkon dohľadu, a vyhotoviť o ich obsahu záznam do zápisnice alebo zaistiť ich kópie. Orgán dohľadu je povinný vydať dotknutej osoby písomné potvrdenie o zaistených kópiách písomností alebo iných nosičov dát. Informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, a údaje podľa osobitného predpisu, je orgán dohľadu oprávnený požadovať za podmienok a v rozsahu podľa osobitných predpisov.

Podľa § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. je dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba povinná poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu.

Podľa § 28 ods. 8 zákona č. 108/2024 Z. z. je dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená odprieť poskytnutie vysvetlenia, informácie, údajov, písomnosti a iného nosiča dát len, ak by tým spôsobila nebezpečenstvo trestného stíhania sebe alebo blízkej osobe.

Podľa § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu uložiť poriadkovú pokutu tomu, kto bez závažného dôvodu marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 citovanej právnej normy.

Účastník konania LIPTARCH, spol. s r.o., sídlo: Vrbická 2072/11, 031 01 Liptovský Mikuláš bol v prílohe k oznámeniu o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 (ďalej len príloha) poučený o povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu, ako aj o povinnosti poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu v zmysle § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z., a tiež bol upozornený na právne následky podľa § 37 ods. 1 písm. a/ citovaného zákona, t. j. že orgán dohľadu mu môže uložiť poriadkovú pokutu, ak bez závažného dôvodu bude mariť výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z..

Oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzva na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 boli účastníkovi konania doručené dňa 27.03.2025, prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk, uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia, no napriek tejto skutočnosti účastník konania: LIPTARCH, spol. s r.o., sídlo: Vrbická 2072/11, 031 01 Liptovský Mikuláš neposkytol súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol orgánu dohľadu ani písomné vyjadrenie (o tom, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie), a v prípade že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, **ani žiadané písomnosti** (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), ani vyjadrenie odôvodňujúce nemožnosť poskytnutia údajov a dokladov, **v žiadnej forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia daného oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025, t. j. do dňa 03.04.2025,** keď účastník konania na predmetné oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzvu na doručenie dokladov žiadnym spôsobom nereagoval.

Za vyššie uvedeným účelom preverenia plnenia povinností v zmysle zákona o zájazdoch doručoval *Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* dohliadanej osobe=účastníkovi konania: spoločnosti **LIPTARCH, spol. s r.o., sídlo: Vrbická 2072/11, 031 01 Liptovský Mikuláš** (do jej aktivovanej elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk) do vlastných rúk ďalšiu písomnosť **opätovnú výzvu na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025**, v ktorej bola dohliadaná osoba informovaná o povinnosti doručiť do **5 pracovných dní** odo dňa doručenia danej opätovnej výzvy: **písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, a v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj tieto písomnosti**: aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b/ bod 1. zákona o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci **sa elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, považuje za doručenie**, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručenke alebo **márnym uplynutím úložnej lehoty** podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, **a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel**.

Účastník konania **LIPTARCH, spol. s r.o., sídlo: Vrbická 2072/11, 031 01 Liptovský Mikuláš** bol v opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025 (odkazom na prílohu) poučený o povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu, ako aj o povinnosti poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánu dohľadu v zmysle § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z., a tiež bol upozornený na právne následky podľa § 37 ods. 1 písm. a/ citovaného zákona, t. j. že orgán dohľadu mu môže uložiť poriadkovú pokutu, ak bez závažného dôvodu bude mariť výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z..

Opätovná výzva na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025 bola účastníkovi konania doručená dňa 08.05.2025, prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk, uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia, no napriek tejto skutočnosti účastník konania: LIPTARCH, spol. s r.o., sídlo: Vrbická 2072/11, 031 01 Liptovský Mikuláš neposkytol súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol orgánu dohľadu ani písomné vyjadrenie (o tom, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie), a v prípade že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, **ani žiadané písomnosti** (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú

účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), ani vyjadrenie odôvodňujúce nemožnosť poskytnutia údajov a dokladov, **v žiadnej forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia danej opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025, t. j. do dňa 15.05.2025,** keď účastník konania na predmetnú opätovnú výzvu na doručenie dokladov žiadnym spôsobom nereagoval.

Neposkytnutím súčinnosti pri výkone dohľadu a neposkytnutím na základe žiadostí orgánu dohľadu, uvedených v oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 a v opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025 (doručených do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 27.03.2025 a dňa 08.05.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) **písomného vyjadrenia a žiadaných písomností v akejkoľvek forme v lehote určenej orgánom dohľadu, t. j. do 5 pracovných dní** od dňa doručenia daných žiadostí, došlo zo strany účastníka konania- **LIPTARCH, spol. s r.o.** - k porušeniu povinností podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu vysvetlenia a písomnosti, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu, a toto konanie možno kvalifikovať ako **marenie výkonu dohľadu podľa § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z..**

Za zistené marenie výkonu dohľadu zodpovedá účastník konania- **LIPTARCH, spol. s r.o.** ako dohliadaná osoba v plnom rozsahu.

Na základe uvedených skutočností bolo účastníkovi konania písomnosťou zo dňa 20.06.2025 (doručenou do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 06.07.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) oznámené začatie správneho konania o uložení pokuty.

V zmysle § 33 ods. 2 Správneho poriadku mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k zisteným nedostatkom, toto právo však nevyužil.

Zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správnych deliktov, kde sa preukazuje len porušenie zákonných povinností a zákazov, nakoľko sa jedná o tzv. absolútnu objektívnu zodpovednosť účastníka konania. V tomto smere je preto právne nevýznamné, či došlo ku skutkovému stavu zo strany účastníka konania úmyselne alebo nie.

Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný, alebo porušený, je stav zistený v čase marenia výkonu dohľadu.

Podľa § 37 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu uložiť poriadkovú pokutu podľa § 37 ods. 1 citovanej právnej normy vo výške **od 50 eur do 5 000 eur**, ak ide o právnickú osobu.

Podľa § 37 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. prihliada orgán dohľadu pri rozhodovaní o uložení a o výške poriadkovej pokuty najmä na závažnosť, rozsah, následky, trvanie a okolnosti protiprávneho konania a na to, či dohliadaná osoba marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu opakovane alebo sústavne.

Orgán dohľadu má za to, že neposkytnutie súčinnosti zo strany dohliadanej osoby pri výkone dohľadu a neposkytnutie žiadaných vysvetlení a písomností dohliadanou osobou v určenej lehote do dňa 03.04.2025 a do dňa 15.05.2025 bez závažného dôvodu na základe *oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025* a *opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025*, patrí k najzávažnejším spôsobom marenia výkonu dohľadu, nakoľko týmto konaním účastníka konania ako dohliadanej osoby je znemožnený výkon dohľadu orgánom dohľadu.

Rozsah protiprávneho konania spočíva v porušení povinností dohliadanou osobou, v dôsledku ktorých sa účastník konania vyhýbal výkonu dohľadu.

Doručenie účastníkovi konania *oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025* a *opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025* (v zmysle zákona o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci), následne z jeho strany neposkytnutie orgánu dohľadu žiadaných vyjadrení a písomností v určených termínoch, a zároveň nekomunikácia s orgánom dohľadu v žiadnej forme, patria medzi významné okolnosti protiprávneho konania, na základe ktorých bolo neumožnené orgánu dohľadu naplniť účel zákona č. 108/2024 Z. z., teda výkon dohľadu nad dohliadanými osobami, ktoré sú povinné pri poskytovaní produktov zabezpečiť všetky zákonom stanovené podmienky ich poskytovania.

Následky protiprávneho konania spočívajú v marení výkonu dohľadu dohliadanou osobou, čím došlo k znemožneniu preverenia plnenia jej povinností ako cestovnej kancelárie v zmysle zákona o zájazdoch.

Čas trvania protiprávneho konania možno datovať do obdobia od dňa 27.03.2025 (odkedy sa účastník konania dozvedel o povinnostiach, stanovených mu v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025*) do dňa 03.04.2025 (dokedy ich mal účastník konania vo vzťahu k orgánu dohľadu splniť), a do obdobia odo dňa 08.05.2025 (odkedy sa účastník konania dozvedel o povinnostiach, stanovených mu v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025*) do dňa 15.05.2025 (dokedy ich mal účastník konania vo vzťahu k orgánu dohľadu splniť).

Orgán dohľadu zohľadnil pri rozhodovaní o uložení poriadkovej pokuty a jej výške aj skutočnosť, že účastník konania nereagoval nie na jednu, ale na dve žiadosti orgánu dohľadu, v dôsledku čoho nemali inšpektori Slovenskej obchodnej inšpekcie možnosť zistiť, či právny predpis, ktorý mal byť predmetom výkonu dohľadu, bol porušený alebo nie. U účastníka konania nebolo zistené opakované marenie výkonu dohľadu.

Účastník konania (ako právnická osoba) je v postavení dohliadanej osoby, pričom ako podnikateľský subjekt si musí byť vedomá povinnosti, ktorá jej z tejto pozície vyplýva, t. j. povinnosti poskytnúť orgánu dohľadu potrebnú súčinnosť pri výkone dohľadu a na žiadosť orgánu dohľadu aj žiadané vysvetlenia a písomnosti.

Správne právo patriace do oblasti verejného práva, poznajúc zásadu subordinácie, dáva účastníka konania do postavenia podriadeného subjektu, ktorý je v plnej miere povinný rešpektovať pokyny správneho orgánu, vrátane stanovených termínov na doručenie vysvetlení a písomností, čo bolo uvedené v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025* a v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 22.04.2025*. Vo vyššie uvedených písomnostiach bolo účastníkovi konania umožnené písomne vysvetliť nemožnosť poskytnutia žiadaných informácií a dokladov, no ani túto možnosť účastník konania nevyužil, keď na dané písomnosti orgánu dohľadu žiadnym spôsobom nereagoval.

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu, dodržal zásadu materiálnej (objektívnej) pravdy spoločne so zásadou zákonnosti a zásadou voľného hodnotenia dôkazov v zmysle Správneho poriadku a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v tomto prípade spoľahlivo preskúmaný.

Ukladanie poriadkových pokút za marenie výkonu dohľadu podlieha uváženiu správneho orgánu (diskrečná právomoc), v ktorom správny orgán v rámci zákonom dovoľeného rozhodovacieho procesu v stanovených limitoch uplatňuje svoju právomoc a určí výšku sankcie. Správny orgán pri určení konkrétnej výšky pokuty použil svoju diskrečnú právomoc v rámci zákonného rámca, z ktorého nijakým spôsobom nevybočil.

Použitie správnej úvahy musí byť v súlade so zásadami logického uvažovania a rozhodnutie, ktoré je výsledkom tohto procesu, musí byť riadne zdôvodnené. V nadväznosti na vyššie uvedené obsahuje odôvodnenie rozhodnutia logickú a právnu argumentáciu uvedením skutočností, na základe ktorých bol zistený skutkový stav, správne aplikovanú právnu normu a právne závery, nevybočujúce z logiky aplikácie práva, vedúce k myšlienke obsiahnutej vo výrokovej časti rozhodnutia. Výška poriadkovej pokuty je v rozhodnutí náležite odôvodnená špecifikáciou všetkých zákonných kritérií ovplyvňujúcich jej určenie, vrátane závažnosti, rozsahu, následkov, trvania, okolností, ako i opakovanosti (resp. neopakovanosti) alebo sústavnosti protiprávneho konania.

Poriadková pokuta musí plniť, okrem iného, aj represívnu funkciu, a aby ju spĺňala, musí byť citeľná v majetkovej sfére účastníka konania, nakoľko má pôsobiť ako trest (represia) za marenie výkonu dohľadu. Ak by totiž represívna zložka nebola citeľná, nemožno rozumne očakávať ani naplnenie ďalšej z funkcií poriadkovej pokuty, ktorou je prevencia (vrátane individuálnej aj generálnej prevencie), a to jednak do vnútra – vo vzťahu k zodpovednostnému subjektu, ktorý si po primerane uloženej sankcii, do budúcnosti rozmyslí, či sa znovu dopustí marenia výkonu dohľadu, ale aj smerom navonok- vo vzťahu k ostatným podnikateľským subjektom, ktorých má odstrašiť od marenia výkonu dohľadu, ako v prípade účastníka konania. Výška poriadkovej pokuty bola v rámci administratívneho trestania diferencovaná a individualizovaná v nadväznosti na obe funkcie peňažnej sankcie.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých podkladov rozhodnutia, s prihliadnutím na všetky okolnosti riešenej záležitosti, s dôrazom na nekomunikáciu účastníka konania s orgánom dohľadu v žiadnej podobe a na relevanciu problematiky ochrany spotrebiteľov pri poskytovaní služieb cestovného ruchu, ktorí mohli byť nekonaním účastníka konania dotknutí, považuje orgán dohľadu stanovenú poriadkovú pokutu za primeranú, plniacu preventívnu i represívnu funkciu. Z uvedených dôvodov bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti rozhodnutia.

POUČENIE :

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.



ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. e/, 4 ods. 1, § 4 ods. 2 a § 4 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (**d'alej len zákon o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa**), § 26 ods. 1 písm. b/ zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (**d'alej aj zákon č. 108/2024 Z. z.**) a podľa § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov (**d'alej len Správny poriadok**)

r o z h o d o l t a k t o:

účastníkovi konania: **DEMÄNOVÁ s.r.o., sídlo: 031 01 Pavčina Lehota 68**

miesto výkonu dohľadu: dohľad mal byť vykonaný na **Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina (d'alej aj orgán dohľadu)**

deň protiprávneho konania: **dňa 03.04.2025** (dokedy mal účastník konania doručiť orgánu dohľadu vysvetlenie a písomnosti žiadané v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025*) a **dňa 05.05.2025** (dokedy mal účastník konania doručiť orgánu dohľadu vysvetlenie a písomnosti žiadané v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025*)

IČO: **43 974 341**

-za marenie výkonu dohľadu:

• pre porušenie povinností dohliadanej osoby podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu vysvetlenia a písomnosti bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu, keď bolo na *Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* zistené, že dohliadaná osoba=účastník konania: konateľ spoločnosti DEMÄNOVÁ s.r.o., sídlo: 031 01 Pavčina Lehota 68 neposkytol orgánu dohľadu súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol na základe žiadostí orgánu dohľadu, uvedených v oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 (doručených do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 27.03.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) a v opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025 (doručenej do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 25.04.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie (nakoľko vo výpise zo živnostenského registra z portálu www.zrsr.sk má, okrem iných, uvedený aj predmet podnikania: *prevádzkovanie cestovnej kancelárie*) a v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj písomnosti (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinností dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (**d ďalej len zákon o zájazdoch**) informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinností dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), v akejkoľvek forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia daného oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 a danej opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025, čím došlo k znemožneniu preverenia plnenia povinností účastníka konania ako cestovnej kancelárie v zmysle zákona o zájazdoch

u k l a d á

podľa § 37 ods. 2 v nadväznosti na § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z. poriadkovú pokutu vo výške 1000,- €, slovom jedentisíc eur, ktorú je účastník konania povinný (á) zaplatiť do 30 dní od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty príkazom na úhradu na účet: vedený v Štátnej pokladnici, č. ú: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS-00340525.

O d ô v o d n e n i e

Za účelom preverenia plnenia povinností v zmysle zákona o zájazdoch doručoval *Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* dohliadanej osobe=účastníkovi konania: spoločnosti DEMÄNOVÁ s.r.o., sídlo: 031 01 Pavčina Lehota 68 (do jej aktivovanej elektronickej schránky

na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk) do vlastných rúk písomnosť **oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzvu na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025**, v ktorých bola dohliadaná osoba informovaná o povinnosti doručiť do **5 pracovných dní** odo dňa doručenia daného oznámenia a výzvy: **písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie** (nakoľko vo výpise zo živnostenského registra z portálu www.zrsr.sk má, okrem iných, uvedený aj predmet podnikania: *prevádzkovanie cestovnej kancelárie*), a **v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj tieto písomnosti**: aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b/ bod 1. zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci, v znení neskorších predpisov (**d'alej len zákon o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci**) sa elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, považuje za doručenie, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

Podľa § 26 ods. 1 písm. b/ zákona č. 108/2024 Z. z. dohľad nad dodržiavaním povinností obchodníka (ktorým je aj cestovná kancelária), prevádzkovateľa online trhu, organizátora predajnej akcie, výrobcu, splnomocneného zástupcu výrobcu, dovozcu, distribútora, iného hospodárskeho subjektu, osoby, ktorá v mene veriteľa alebo vo vlastnom mene uplatňuje alebo vymáha pohľadávku súvisiacu so zmluvou, a inej osoby, ktorej tento zákon alebo právne záväzný akt Európskej únie ukladá povinnosť okrem spotrebiteľa (**d'alej aj dohliadaná osoba**) vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (s odkazom na § 3 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa).

Podľa § 3 ods. 1 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa je orgánom kontroly vnútorného trhu Slovenská obchodná inšpekcia; vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je nezávislá.

Podľa § 3 ods. 2 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia orgánom štátnej správy podriadeným Ministerstvu hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej aj MH SR). Je rozpočtovou organizáciou napojenou na štátny rozpočet v kapitole MH SR. Člení sa na Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave a na jemu podriadené inšpektoráty Slovenskej obchodnej inšpekcie, a to:

- a/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj
- b/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
- c/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj
- d/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Nitre pre Nitriansky kraj
- e/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj

f/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj
g/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj
h/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj.

Podľa § 27 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu začať dohľad z vlastnej iniciatívy alebo podľa osobitného predpisu.

Podľa § 27 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. sa dohľad vykonáva získaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov o činnosti dohliadanej osoby.

Podľa § 27 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. postupuje orgán dohľadu pri výkone dohľadu nezávisle a nestranne a využíva aj podnety a návrhy od spotrebiteľov a spotrebiteľských organizácií. Orgán dohľadu nie je podnetmi a návrhmi podľa prvej vety viazaný.

Podľa § 28 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu vykonávať dohľad na mieste a dohľad na diaľku.

Podľa § 28 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. sa dohľad na mieste vykonáva priamo u dohliadanej osoby alebo na inom mieste, ktoré súvisí s činnosťou dohliadanej osoby. Dohľad na diaľku sa vykonáva získavaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov inak ako dohľadom na mieste, najmä na základe informácií a podkladov predložených dohliadanou osobou alebo inou osobou podľa § 28 ods. 4 citovanej právnej normy alebo kontrolou online rozhrania.

Podľa § 28 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. sú dohliadaná osoba, zamestnanec dohliadanej osoby a osoba oprávnená konať v mene dohliadanej osoby povinní poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a zdržať sa konania, ktoré by mohlo mariť výkon dohľadu.

Podľa § 28 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z. sú orgán verejnej moci, fyzická osoba a právnická osoba, ktorá nie je dohliadanou osobou, zamestnancom dohliadanej osoby alebo osobou oprávnenou konať v mene dohliadanej osoby, povinní poskytnúť orgánu dohľadu súčinnosť potrebnú na výkon dohľadu v rozsahu určenom týmto zákonom alebo osobitnými predpismi.

Podľa § 28 ods. 5 zákona č. 108/2024 Z. z. je orgán dohľadu oprávnený pri výkone dohľadu overovať totožnosť dohliadanej osoby, zamestnanca dohliadanej osoby, osoby oprávnenej konať v mene dohliadanej osoby a osôb podľa § 28 ods. 4 citovanej právnej normy.

Podľa § 28 ods. 6 zákona č. 108/2024 Z. z. je orgán dohľadu oprávnený na účely výkonu dohľadu požadovať od dohliadanej osoby, orgánu verejnej moci, inej právnickej osoby alebo fyzickej osoby vysvetlenia, informácie, sprístupnenie údajov, písomností a iných nosičov dát alebo ich kópií, ktoré sú potrebné na výkon dohľadu, a vyhotoviť o ich obsahu záznam do zápisnice alebo zaistiť ich kópie. Orgán dohľadu je povinný vydať dotknutej osoby písomné potvrdenie o zaistených kópiách písomností alebo iných nosičov dát. Informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, a údaje podľa osobitného predpisu, je orgán dohľadu oprávnený požadovať za podmienok a v rozsahu podľa osobitných predpisov.

Podľa § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. je dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba povinná poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu.

Podľa § 28 ods. 8 zákona č. 108/2024 Z. z. je dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená odoprieť poskytnutie vysvetlenia, informácie, údaj, písomnosti a iného nosiča dát len, ak by tým spôsobila nebezpečenstvo trestného stíhania sebe alebo blízkej osobe.

Podľa § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu uložiť poriadkovú pokutu tomu, kto bez závažného dôvodu marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 citovanej právnej normy.

Účastník konania DEMÄNOVÁ s.r.o., sídlo: 031 01 Pavčina Lehota 68 bol v prílohe k oznámeniu o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 (**d'alej len príloha**) poučený o povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu, ako aj o povinnosti poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu v zmysle § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z., a tiež bol upozornený na právne následky podľa § 37 ods. 1 písm. a/ citovaného zákona, t. j. že orgán dohľadu mu môže uložiť poriadkovú pokutu, ak bez závažného dôvodu bude mariť výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z..

Oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzva na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 boli účastníkovi konania doručené dňa 27.03.2025, prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk, uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia, no napriek tejto skutočnosti účastník konania: DEMÄNOVÁ s.r.o., sídlo: 031 01 Pavčina Lehota 68 neposkytol súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol orgánu dohľadu ani písomné vyjadrenie (o tom, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie), a v prípade že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, **ani žiadané písomnosti** (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), ani vyjadrenie odôvodňujúce nemožnosť poskytnutia údajov a dokladov, **v žiadnej forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia daného oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025, t. j. do dňa 03.04.2025,** keď účastník konania na predmetné oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzvu na doručenie dokladov žiadnym spôsobom nereagoval.

Za vyššie uvedeným účelom preverenia plnenia povinností v zmysle zákona o zájazdoch doručoval *Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* dohliadanej osobe=účastníkovi konania: spoločnosti **DEMÄNOVÁ s.r.o., sídlo: 031 01 Pavčina Lehota 68** (do jej aktivovanej elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk) do vlastných rúk ďalšiu písomnosť **opätovnú výzvu na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025**, v ktorej bola dohliadaná osoba informovaná o povinnosti doručiť do **5 pracovných dní** odo dňa doručenia danej opätovnej výzvy: **písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, a v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj tieto písomnosti**: aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b/ bod 1. zákona o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci sa elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, považuje za doručenie, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručenke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

Účastník konania **DEMÄNOVÁ s.r.o., sídlo: 031 01 Pavčina Lehota 68** bol v opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025 (odkazom na prílohu) poučený o povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu, ako aj o povinnosti poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánu dohľadu v zmysle § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z., a tiež bol upozornený na právne následky podľa § 37 ods. 1 písm. a/ citovaného zákona, t. j. že orgán dohľadu mu môže uložiť poriadkovú pokutu, ak bez závažného dôvodu bude mariť výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z..

Opätovná výzva na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025 bola účastníkovi konania doručená dňa 25.04.2025, prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk, uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia, no napriek tejto skutočnosti účastník konania: DEMÄNOVÁ s.r.o., sídlo: 031 01 Pavčina Lehota 68 neposkytol súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol orgánu dohľadu ani písomné vyjadrenie (o tom, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie), a v prípade že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, **ani žiadané písomnosti** (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku

za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), ani vyjadrenie odôvodňujúce nemožnosť poskytnutia údajov a dokladov, **v žiadnej forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia danej opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025, t. j. do dňa 05.05.2025,** keď účastník konania na predmetnú opätovnú výzvu na doručenie dokladov žiadnym spôsobom nereagoval.

Neposkytnutím súčinnosti pri výkone dohľadu a neposkytnutím na základe žiadostí orgánu dohľadu, uvedených v oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 a v opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025 (doručených do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 27.03.2025 a dňa 25.04.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) písomného vyjadrenia a žiadaných písomností v akejkoľvek forme v lehote určenej orgánom dohľadu, t. j. do 5 pracovných dní od dňa doručenia daných žiadostí, došlo zo strany účastníka konania- **DEMÄNOVÁ s.r.o.** - k porušeniu povinností podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu vysvetlenia a písomnosti, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu, a toto konanie možno kvalifikovať ako **marenie výkonu dohľadu podľa § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z.**

Za zistené marenie výkonu dohľadu zodpovedá účastník konania- **DEMÄNOVÁ s.r.o.** ako dohliadaná osoba v plnom rozsahu.

Na základe uvedených skutočností bolo účastníkovi konania písomnosťou zo dňa 20.06.2025 (doručenou do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 06.07.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) oznámené začatie správneho konania o uložení pokuty.

V zmysle § 33 ods. 2 Správneho poriadku mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k zisteným nedostatkom, toto právo však nevyužil.

Zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správnych deliktov, kde sa preukazuje len porušenie zákonných povinností a zákazov, nakoľko sa jedná o tzv. absolútnu objektívnu zodpovednosť účastníka konania. V tomto smere je preto právne nevýznamné, či došlo ku skutkovému stavu zo strany účastníka konania úmyselne alebo nie.

Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný, alebo porušený, je stav zistený v čase marenia výkonu dohľadu.

Podľa § 37 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu uložiť poriadkovú pokutu podľa § 37 ods. 1 citovanej právnej normy vo výške od 50 eur do 5 000 eur, ak ide o právnickú osobu.

Podľa § 37 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. prihliada orgán dohľadu pri rozhodovaní o uložení a o výške poriadkovej pokuty najmä na závažnosť, rozsah, následky, trvanie a okolnosti protiprávneho konania a na to, či dohliadaná osoba marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu opakovane alebo sústavne.

Orgán dohľadu má za to, že neposkytnutie súčinnosti zo strany dohliadanej osoby pri výkone dohľadu a neposkytnutie žiadaných vysvetlení a písomností dohliadanou osobou v určenej lehote do dňa 03.04.2025 a do dňa 05.05.2025 bez závažného dôvodu na základe *oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 a opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025*, patrí k najzávažnejším spôsobom marenia výkonu dohľadu, nakoľko týmto konaním účastníka konania ako dohliadanej osoby je znemožnený výkon dohľadu orgánom dohľadu.

Rozsah protiprávneho konania spočíva v porušení povinností dohliadanou osobou, v dôsledku ktorých sa účastník konania vyhýbal výkonu dohľadu.

Doručenie účastníkovi konania *oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025 a opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025* (v zmysle zákona o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci), následne z jeho strany neposkytnutie orgánu dohľadu žiadaných vyjadrení a písomností v určených termínoch, a zároveň nekomunikácia s orgánom dohľadu v žiadnej forme, patria medzi významné okolnosti protiprávneho konania, na základe ktorých bolo neumožnené orgánu dohľadu naplniť účel zákona č. 108/2024 Z. z., teda výkon dohľadu nad dohliadanými osobami, ktoré sú povinné pri poskytovaní produktov zabezpečiť všetky zákonom stanovené podmienky ich poskytovania.

Následky protiprávneho konania spočívajú v marení výkonu dohľadu dohliadanou osobou, čím došlo k znemožneniu preverenia plnenia jej povinností ako cestovnej kancelárie v zmysle zákona o zájazdoch.

Čas trvania protiprávneho konania možno datovať do obdobia odo dňa 27.03.2025 (odkedy sa účastník konania dozvedel o povinnostiach, stanovených mu v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025*) do dňa 03.04.2025 (dokedy ich mal účastník konania vo vzťahu k orgánu dohľadu splniť), a do obdobia odo dňa 25.04.2025 (odkedy sa účastník konania dozvedel o povinnostiach, stanovených mu v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025*) do dňa 05.05.2025 (dokedy ich mal účastník konania vo vzťahu k orgánu dohľadu splniť).

Orgán dohľadu zohľadnil pri rozhodovaní o uložení poriadkovej pokuty a jej výške aj skutočnosť, že účastník konania nereagoval nie na jednu, ale na dve žiadosti orgánu dohľadu, v dôsledku čoho nemali inšpektori Slovenskej obchodnej inšpekcie možnosť zistiť, či právny predpis, ktorý mal byť predmetom výkonu dohľadu, bol porušený alebo nie. U účastníka konania nebolo zistené opakované marenie výkonu dohľadu.

Účastník konania (ako právnická osoba) je v postavení dohliadanej osoby, pričom ako podnikateľský subjekt si musí byť vedomá povinností, ktoré jej z tejto pozície vyplývajú, t. j. povinnosti poskytnúť orgánu dohľadu potrebnú súčinnosť pri výkone dohľadu a na žiadosť orgánu dohľadu aj žiadané vysvetlenia a písomnosti.

Správne právo patriace do oblasti verejného práva, poznajúc zásadu subordinácie, dáva účastníka konania do postavenia podriadeného subjektu, ktorý je v plnej miere povinný rešpektovať pokyny správneho orgánu, vrátane stanovených termínov na doručenie vysvetlení a písomností, čo bolo uvedené v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 11.03.2025* a v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025*. Vo vyššie uvedených písomnostiach bolo účastníkovi konania umožnené písomne vysvetliť nemožnosť poskytnutia žiadaných informácií a dokladov, no ani túto možnosť účastník konania nevyužil, keď na dané písomnosti orgánu dohľadu žiadnym spôsobom nereagoval.

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu, dodržal zásadu materiálnej (objektívnej) pravdy spoločne so zásadou zákonnosti a zásadou voľného hodnotenia dôkazov v zmysle Správneho poriadku a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v tomto prípade spoľahlivo preskúmaný.

Ukladanie poriadkových pokút za marenie výkonu dohľadu podlieha uváženiu správneho orgánu (diskrečná právomoc), v ktorom správny orgán v rámci zákonom dovoľeného rozhodovacieho procesu v stanovených limitoch uplatňuje svoju právomoc a určí výšku sankcie. Správny orgán pri určení konkrétnej výšky pokuty použil svoju diskrečnú právomoc v rámci zákonného rámca, z ktorého nijakým spôsobom nevybočil.

Použitie správnej úvahy musí byť v súlade so zásadami logického uvažovania a rozhodnutie, ktoré je výsledkom tohto procesu, musí byť riadne zdôvodnené. V nadväznosti na vyššie uvedené obsahuje odôvodnenie rozhodnutia logickú a právnu argumentáciu uvedením skutočností, na základe ktorých bol zistený skutkový stav, správne aplikovanú právnu normu a právne závery, nevybočujúce z logiky aplikácie práva, vedúce k myšlienke obsiahnutej vo výrokovej časti rozhodnutia. Výška poriadkovej pokuty je v rozhodnutí náležite odôvodnená špecifikáciou všetkých zákonných kritérií ovplyvňujúcich jej určenie, vrátane závažnosti, rozsahu, následkov, trvania, okolností, ako i opakovanosti (resp. neopakovanosti) alebo sústavnosti protiprávneho konania.

Poriadková pokuta musí plniť, okrem iného, aj represívnu funkciu, a aby ju spĺňala, musí byť citeľná v majetkovej sfére účastníka konania, nakoľko má pôsobiť ako trest (represia) za marenie výkonu dohľadu. Ak by totiž represívna zložka nebola citeľná, nemožno rozumne očakávať ani naplnenie ďalšej z funkcií poriadkovej pokuty, ktorou je prevencia (vrátane individuálnej aj generálnej prevencie), a to jednak do vnútra – vo vzťahu k zodpovednostnému subjektu, ktorý si po primerane uloženej sankcii, do budúcnosti rozmyslí, či sa znovu dopustí marenia výkonu dohľadu, ale aj smerom navonok- vo vzťahu k ostatným podnikateľským subjektom, ktorých má odstrašiť od marenia výkonu dohľadu, ako v prípade účastníka konania. Výška poriadkovej pokuty bola v rámci administratívneho trestania diferencovaná a individualizovaná v nadväznosti na obe funkcie peňažnej sankcie.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých podkladov rozhodnutia, s prihliadnutím na všetky okolnosti riešenej záležitosti, s dôrazom na nekomunikáciu účastníka konania s orgánom dohľadu v žiadnej podobe a na relevanciu problematiky ochrany spotrebiteľov pri poskytovaní služieb cestovného ruchu, ktorí mohli byť nekonaním účastníka konania dotknutí, považuje orgán dohľadu stanovenú poriadkovú pokutu za primeranú, plniacu preventívnu i represívnu funkciu. Z uvedených dôvodov bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti rozhodnutia.

POUČENIE :

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.



ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. e/, 4 ods. 1, § 4 ods. 2 a § 4 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (**d'alej len zákon o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa**), § 26 ods. 1 písm. b/ zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (**d'alej aj zákon č. 108/2024 Z. z.**) a podľa § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov (**d'alej len Správny poriadok**)

r o z h o d o l takto:

účastníkovi konania: **Ing. Karol Král CSc., miesto podnikania: Smreková 3093/11, 010 01 Žilina**
miesto výkonu dohľadu: dohľad mal byť vykonaný na **Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina (d'alej aj orgán dohľadu)**

deň protiprávneho konania: **dňa 04.04.2025** (dokedy mal účastník konania doručiť orgánu dohľadu vysvetlenie a písomnosti žiadané v **oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 13.03.2025**) a **dňa 05.05.2025** (dokedy mal účastník konania doručiť orgánu dohľadu vysvetlenie a písomnosti žiadané v **opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025**)

IČO: **10 946 462**

-za marenie výkonu dohľadu:

• pre porušenie povinností dohliadanej osoby podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu vysvetlenia a písomnosti bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu, keď bolo na *Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* zistené, že dohliadaná osoba=účastník konania: **Ing. Karol Král CSc., miesto podnikania: Smreková 3093/11, 010 01 Žilina** neposkytol orgánu dohľadu súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol na základe žiadostí orgánu dohľadu, uvedených v oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 13.03.2025 (doručených do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 29.03.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) a v opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025 (doručenej do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 25.04.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie (nakoľko vo výpise zo živnostenského registra z portálu www.zrsr.sk má, okrem iných, uvedený aj predmet podnikania: *prevádzkovanie cestovnej kancelárie*) a v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj písomnosti (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinností dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (**d ďalej len zákon o zájazdoch**) informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinností dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), v akejkoľvek forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia daného oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 13.03.2025 a danej opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025, čím došlo k znemožneniu preverenia plnenia povinností účastníka konania ako cestovnej kancelárie v zmysle zákona o zájazdoch

u k l a d á

podľa § 37 ods. 2 v nadväznosti na § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z. poriadkovú pokutu vo výške 1000,- € slovom **jedentisíc eur**, ktorú je účastník konania povinný (á) zaplatiť do 30 dní od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty príkazom na úhradu na účet: vedený v Štátnej pokladnici, č. ú: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS-00350525.

O d ô v o d n e n i e

Za účelom preverenia plnenia povinností v zmysle zákona o zájazdoch doručoval *Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* dohliadanej osobe=účastníkovi konania: **Ing. Karol Král CSc., miesto podnikania: Smreková 3093/11, 010 01 Žilina** (do jeho aktivovanej elektronickej schránky na ústrednom

portáli verejnej správy www.slovensko.sk) do vlastných rúk písomnosť **oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzvu na doručenie dokladov zo dňa 13.03.2025**, v ktorých bola dohliadaná osoba informovaná o povinnosti doručiť do **5 pracovných dní** odo dňa doručenia daného oznámenia a výzvy: **písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie** (nakol'ko vo výpise zo živnostenského registra z portálu www.zrsr.sk má, okrem iných, uvedený aj predmet podnikania: *prevádzkovanie cestovnej kancelárie*), a **v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj tieto písomnosti**: aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b/ bod 1. zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci, v znení neskorších predpisov (**d'alej len zákon o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci**) *sa elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, považuje za doručenie*, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručke alebo *márnym uplynutím úložnej lehoty* podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, *a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel*.

Podľa § 26 ods. 1 písm. b/ zákona č. 108/2024 Z. z. dohľad nad dodržiavaním povinností obchodníka (ktorým je aj cestovná kancelária), prevádzkovateľa online trhu, organizátora predajnej akcie, výrobcu, splnomocneného zástupcu výrobcu, dovozcu, distribútora, iného hospodárskeho subjektu, osoby, ktorá v mene veriteľa alebo vo vlastnom mene uplatňuje alebo vymáha pohľadávku súvisiacu so zmluvou, a inej osoby, ktorej tento zákon alebo právne záväzný akt Európskej únie ukladá povinnosť okrem spotrebiteľa (**d'alej aj dohliadaná osoba**) vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (s odkazom na § 3 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa).

Podľa § 3 ods. 1 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa je orgánom kontroly vnútorného trhu Slovenská obchodná inšpekcia; vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je nezávislá.

Podľa § 3 ods. 2 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia orgánom štátnej správy podriadeným Ministerstvu hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej aj MH SR). Je rozpočtovou organizáciou napojenou na štátny rozpočet v kapitole MH SR. Člení sa na Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave a na jemu podriadené inšpektoráty Slovenskej obchodnej inšpekcie, a to:

- a/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj
- b/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
- c/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj
- d/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Nitre pre Nitriansky kraj
- e/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj

f/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj
g/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj
h/ Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj.

Podľa § 27 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu začať dohľad z vlastnej iniciatívy alebo podľa osobitného predpisu.

Podľa § 27 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. sa dohľad vykonáva získaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov o činnosti dohliadanej osoby.

Podľa § 27 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. postupuje orgán dohľadu pri výkone dohľadu nezávisle a nestranne a využíva aj podnety a návrhy od spotrebiteľov a spotrebiteľských organizácií. Orgán dohľadu nie je podnetmi a návrhmi podľa prvej vety viazaný.

Podľa § 28 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu vykonávať dohľad na mieste a dohľad na diaľku.

Podľa § 28 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. sa dohľad na mieste vykonáva priamo u dohliadanej osoby alebo na inom mieste, ktoré súvisí s činnosťou dohliadanej osoby. Dohľad na diaľku sa vykonáva získavaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov inak ako dohľadom na mieste, najmä na základe informácií a podkladov predložených dohliadanou osobou alebo inou osobou podľa § 28 ods. 4 citovanej právnej normy alebo kontrolou online rozhrania.

Podľa § 28 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. sú dohliadaná osoba, zamestnanec dohliadanej osoby a osoba oprávnená konať v mene dohliadanej osoby povinní poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a zdržať sa konania, ktoré by mohlo mariť výkon dohľadu.

Podľa § 28 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z. sú orgán verejnej moci, fyzická osoba a právnická osoba, ktorá nie je dohliadanou osobou, zamestnancom dohliadanej osoby alebo osobou oprávnenou konať v mene dohliadanej osoby, povinní poskytnúť orgánu dohľadu súčinnosť potrebnú na výkon dohľadu v rozsahu určenom týmto zákonom alebo osobitnými predpismi.

Podľa § 28 ods. 5 zákona č. 108/2024 Z. z. je orgán dohľadu oprávnený pri výkone dohľadu overovať totožnosť dohliadanej osoby, zamestnanca dohliadanej osoby, osoby oprávnenej konať v mene dohliadanej osoby a osôb podľa § 28 ods. 4 citovanej právnej normy.

Podľa § 28 ods. 6 zákona č. 108/2024 Z. z. je orgán dohľadu oprávnený na účely výkonu dohľadu požadovať od dohliadanej osoby, orgánu verejnej moci, inej právnickej osoby alebo fyzickej osoby vysvetlenia, informácie, sprístupnenie údajov, písomností a iných nosičov dát alebo ich kópií, ktoré sú potrebné na výkon dohľadu, a vyhotoviť o ich obsahu záznam do zápisnice alebo zaistiť ich kópie. Orgán dohľadu je povinný vydať dotknutej osoby písomné potvrdenie o zaistených kópiách písomností alebo iných nosičov dát. Informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, a údaje podľa osobitného predpisu, je orgán dohľadu oprávnený požadovať za podmienok a v rozsahu podľa osobitných predpisov.

Podľa § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. je dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba povinná poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu.

Podľa § 28 ods. 8 zákona č. 108/2024 Z. z. je dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, iná právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená odprieť poskytnutie vysvetlenia, informácie, údajov, písomnosti a iného nosiča dát len, ak by tým spôsobila nebezpečenstvo trestného stíhania sebe alebo blízkej osobe.

Podľa § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu uložiť poriadkovú pokutu tomu, kto bez závažného dôvodu marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 citovanej právnej normy.

Účastník konania Ing. Karol Král CSc., miesto podnikania: Smreková 3093/11, 010 01 Žilina bol v prílohe k oznámeniu o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 13.03.2025 (ďalej len príloha) poučený o povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu, ako aj o povinnosti poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu v zmysle § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z., a tiež bol upozornený na právne následky podľa § 37 ods. 1 písm. a/ citovaného zákona, t. j. že orgán dohľadu mu môže uložiť poriadkovú pokutu, ak bez závažného dôvodu bude mariť výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z..

Oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzva na doručenie dokladov zo dňa 13.03.2025 boli účastníkovi konania doručené dňa 29.03.2025, prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk, uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia, no napriek tejto skutočnosti účastník konania: Ing. Karol Král CSc., miesto podnikania: Smreková 3093/11, 010 01 Žilina neposkytol súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol orgánu dohľadu ani písomné vyjadrenie (o tom, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie), a v prípade že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, **ani žiadané písomnosti** (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), ani vyjadrenie odôvodňujúce nemožnosť poskytnutia údajov a dokladov, **v žiadnej forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia daného oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 13.03.2025, t. j. do dňa 04.04.2025,** keď účastník konania na predmetné oznámenie o výkone dohľadu na diaľku a výzvu na doručenie dokladov žiadnym spôsobom nereagoval.

Za vyššie uvedeným účelom preverenia plnenia povinností v zmysle zákona o zájazdoch doručoval *Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina* dohliadanej osobe=účastníkovi konania: **Ing. Karol Král CSc., miesto podnikania: Smreková 3093/11, 010 01 Žilina** (do jeho aktivovanej elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk) do vlastných rúk ďalšiu písomnosť **opätovnú výzvu na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025**, v ktorej bola dohliadaná osoba informovaná o povinnosti doručiť do **5 pracovných dní** odo dňa doručenia danej opätovnej výzvy: **písomné vyjadrenie, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, a v prípade, že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, aj tieto písomnosti**: aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024 s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b/ bod 1. zákona o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci sa elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, považuje za doručení, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručenke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

Účastník konania *Ing. Karol Král CSc., miesto podnikania: Smreková 3093/11, 010 01 Žilina* bol v opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025 (odkazom na prílohu) poučený o povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu, ako aj o povinnosti poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a iné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánu dohľadu v zmysle § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z., a tiež bol upozornený na právne následky podľa § 37 ods. 1 písm. a/ citovaného zákona, t. j. že orgán dohľadu mu môže uložiť poriadkovú pokutu, ak bez závažného dôvodu bude mariť výkon dohľadu, najmä tým, že poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z..

Opätovná výzva na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025 bola účastníkovi konania doručená dňa 25.04.2025, prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk, uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia, no napriek tejto skutočnosti účastník konania: Ing. Karol Král CSc., miesto podnikania: Smreková 3093/11, 010 01 Žilina neposkytol súčinnosť pri výkone dohľadu a neposkytol orgánu dohľadu ani písomné vyjadrenie (o tom, či aktívne v praxi vykonáva činnosť cestovnej kancelárie), a v prípade že vykonáva činnosť cestovnej kancelárie, **ani žiadané písomnosti** (aktuálnu zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 11 ods. 5 zákona o zájazdoch informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku s oznámením údajov podľa § 30 ods. 2 zákona o zájazdoch, priebežnú účtovnú závierku za I. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za II. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za III. štvrťrok 2024 s poznámkami, priebežnú účtovnú závierku za IV. štvrťrok 2024

s poznámkami, tri zmluvy o zájazdoch uzatvorené s konkrétnymi cestujúcimi za obdobie rokov 2024-2025, doklady preukazujúce splnenie povinnosti dohliadanej osoby podľa § 12 ods. 4 zákona o zájazdoch predložiť orgánu dohľadu údaje z poznámok priebežnej účtovnej závierky bezodkladne po jej zostavení, a čestné vyhlásenie o dôveryhodnosti štatutárneho orgánu dohliadanej osoby ako cestovnej kancelárie), ani vyjadrenie odôvodňujúce nemožnosť poskytnutia údajov a dokladov, **v žiadnej forme, v lehote určenej orgánom dohľadu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia danej opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025, t. j. do dňa 05.05.2025,** keď účastník konania na predmetnú opätovnú výzvu na doručenie dokladov žiadnym spôsobom nereagoval.

Neposkytnutím súčinnosti pri výkone dohľadu a neposkytnutím na základe žiadostí orgánu dohľadu, uvedených v oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 13.03.2025 a v opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025 (doručených do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 29.03.2025 a dňa 25.04.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) písomného vyjadrenia a žiadaných písomností v akejkoľvek forme v lehote určenej orgánom dohľadu, t. j. do 5 pracovných dní od dňa doručenia daných žiadostí, došlo zo strany účastníka konania- **Ing. Karol Král CSc.** – k porušeniu povinností podľa § 28 ods. 3 a § 28 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z. z. poskytnúť súčinnosť orgánu dohľadu pri výkone dohľadu a poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu vysvetlenia a písomnosti, bezodplatne vo forme a v lehote určenej orgánom dohľadu, a toto konanie možno kvalifikovať ako **marenie výkonu dohľadu podľa § 37 ods. 1 písm. a/ zákona č. 108/2024 Z. z..**

Za zistené marenie výkonu dohľadu zodpovedá účastník konania- **Ing. Karol Král CSc.** ako dohliadaná osoba v plnom rozsahu.

Na základe uvedených skutočností bolo účastníkovi konania písomnosťou zo dňa 20.06.2025 (doručenou do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk dňa 06.07.2025 márnym uplynutím úložnej lehoty s fikciou doručenia) oznámené začatie správneho konania o uložení pokuty.

V zmysle § 33 ods. 2 Správneho poriadku mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k zisteným nedostatkom, toto právo však nevyužil.

Zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správnych deliktov, kde sa preukazuje len porušenie zákonných povinností a zákazov, nakoľko sa jedná o tzv. absolútnu objektívnu zodpovednosť účastníka konania. V tomto smere je preto právne nevýznamné, či došlo ku skutkovému stavu zo strany účastníka konania úmyselne alebo nie.

Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný, alebo porušený, je stav zistený v čase marenia výkonu dohľadu.

Podľa § 37 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. môže orgán dohľadu uložiť poriadkovú pokutu podľa § 37 ods. 1 citovanej právnej normy vo výške od 20 eur do 2 000 eur, ak ide o fyzickú osobu.

Podľa § 37 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. prihliada orgán dohľadu pri rozhodovaní o uložení a o výške poriadkovej pokuty najmä na závažnosť, rozsah, následky, trvanie a okolnosti protiprávneho konania a na to, či dohliadaná osoba marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu opakovane alebo sústavne.

Orgán dohľadu má za to, že neposkytnutie súčinnosti zo strany dohliadanej osoby pri výkone dohľadu a neposkytnutie žiadaných vysvetlení a písomností dohliadanou osobou v určenej lehote do dňa 04.04.2025 a do dňa 05.05.2025 bez závažného dôvodu na základe *oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 13.03.2025* a *opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025*, patrí k najzávažnejším spôsobom marenia výkonu dohľadu, nakoľko týmto konaním účastníka konania ako dohliadanej osoby je znemožnený výkon dohľadu orgánom dohľadu.

Rozsah protiprávneho konania spočíva v porušení povinností dohliadanou osobou, v dôsledku ktorých sa účastník konania vyhýbal výkonu dohľadu.

Doručenie účastníkovi konania *oznámenia o výkone dohľadu na diaľku a výzvy na doručenie dokladov zo dňa 13.03.2025* a *opätovnej výzvy na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025* (v zmysle zákona o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci), následne z jeho strany neposkytnutie orgánu dohľadu žiadaných vyjadrení a písomností v určených termínoch, a zároveň nekomunikácia s orgánom dohľadu v žiadnej forme, patria medzi významné okolnosti protiprávneho konania, na základe ktorých bolo neumožnené orgánu dohľadu naplniť účel zákona č. 108/2024 Z. z., teda výkon dohľadu nad dohliadanými osobami, ktoré sú povinné pri poskytovaní produktov zabezpečiť všetky zákonom stanovené podmienky ich poskytovania.

Následky protiprávneho konania spočívajú v marení výkonu dohľadu dohliadanou osobou, čím došlo k znemožneniu preverenia plnenia jej povinností ako cestovnej kancelárie v zmysle zákona o zájazdoch.

Čas trvania protiprávneho konania možno datovať do obdobia od dňa 29.03.2025 (odkedy sa účastník konania dozvedel o povinnostiach, stanovených mu v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 13.03.2025*) do dňa 04.04.2025 (dokedy ich mal účastník konania vo vzťahu k orgánu dohľadu splniť), a do obdobia odo dňa 25.04.2025 (odkedy sa účastník konania dozvedel o povinnostiach, stanovených mu v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025*) do dňa 05.05.2025 (dokedy ich mal účastník konania vo vzťahu k orgánu dohľadu splniť).

Orgán dohľadu zohľadnil pri rozhodovaní o uložení poriadkovej pokuty a jej výške aj skutočnosť, že účastník konania nereagoval nie na jednu, ale na dve žiadosti orgánu dohľadu, v dôsledku čoho nemali inšpektori Slovenskej obchodnej inšpekcie možnosť zistiť, či právny predpis, ktorý mal byť predmetom výkonu dohľadu, bol porušený alebo nie. U účastníka konania nebolo zistené opakované marenie výkonu dohľadu.

Účastník konania (ako právnická osoba) je v postavení dohliadanej osoby, pričom ako podnikateľský subjekt si musí byť vedomá povinnosti, ktorá jej z tejto pozície vyplýva, t. j. povinnosti poskytnúť orgánu dohľadu potrebnú súčinnosť pri výkone dohľadu a na žiadosť orgánu dohľadu aj žiadané vysvetlenia a písomnosti.

Správne právo patriace do oblasti verejného práva, poznajúc zásadu subordinácie, dáva účastníka konania do postavenia podriadeného subjektu, ktorý je v plnej miere povinný rešpektovať pokyny správneho orgánu, vrátane stanovených termínov na doručenie vysvetlení a písomností, čo bolo uvedené v *oznámení o výkone dohľadu na diaľku a výzve na doručenie dokladov zo dňa 13.03.2025* a v *opätovnej výzve na doručenie dokladov zo dňa 09.04.2025*. Vo vyššie uvedených písomnostiach bolo účastníkovi konania umožnené písomne vysvetliť nemožnosť poskytnutia žiadaných informácií a dokladov, no ani túto možnosť účastník konania nevyužil, keď na dané písomnosti orgánu dohľadu žiadnym spôsobom nereagoval.

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, ako príslušný správny orgán, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu, dodržal zásadu materiálnej (objektívnej) pravdy spoločne so zásadou zákonnosti a zásadou voľného hodnotenia dôkazov v zmysle Správneho poriadku a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v tomto prípade spoľahlivo preskúmaný.

Ukladanie poriadkových pokút za marenie výkonu dohľadu podlieha uváženiu správneho orgánu (diskrečná právomoc), v ktorom správny orgán v rámci zákonom dovoleného rozhodovacieho procesu v stanovených limitoch uplatňuje svoju právomoc a určí výšku sankcie. Správny orgán pri určení konkrétnej výšky pokuty použil svoju diskrečnú právomoc v rámci zákonného rámca, z ktorého nijakým spôsobom nevybočil.

Použitie správnej úvahy musí byť v súlade so zásadami logického uvažovania a rozhodnutie, ktoré je výsledkom tohto procesu, musí byť riadne zdôvodnené. V nadväznosti na vyššie uvedené obsahuje odôvodnenie rozhodnutia logickú a právnu argumentáciu uvedením skutočností, na základe ktorých bol zistený skutkový stav, správne aplikovanú právnu normu a právne závery, nevybočujúce z logiky aplikácie práva, vedúce k myšlienke obsiahnutej vo výrokovvej časti rozhodnutia. Výška poriadkovej pokuty je v rozhodnutí náležite odôvodnená špecifikáciou všetkých zákonných kritérií ovplyvňujúcich jej určenie, vrátane závažnosti, rozsahu, následkov, trvania, okolností, ako i opakovanosti (resp. neopakovanosti) alebo sústavnosti protiprávneho konania.

Poriadková pokuta musí plniť, okrem iného, aj represívnu funkciu, a aby ju spĺňala, musí byť citeľná v majetkovej sfére účastníka konania, nakoľko má pôsobiť ako trest (represia) za marenie výkonu dohľadu. Ak by totiž represívna zložka nebola citeľná, nemožno rozumne očakávať ani naplnenie ďalšej z funkcií poriadkovej pokuty, ktorou je prevencia (vrátane individuálnej aj generálnej prevencie), a to jednak do vnútra – vo vzťahu k zodpovednostnému subjektu, ktorý si po primerane uloženej sankcii, do budúcnosti rozmyslí, či sa znovu dopustí marenia výkonu dohľadu, ale aj smerom navonok - vo vzťahu k ostatným podnikateľským subjektom, ktorých má odstrašiť od marenia výkonu dohľadu, ako v prípade účastníka konania. Výška poriadkovej pokuty bola v rámci administratívneho trestania diferencovaná a individualizovaná v nadväznosti na obe funkcie peňažnej sankcie.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých podkladov rozhodnutia, s prihliadnutím na všetky okolnosti riešenej záležitosti, s dôrazom na nekomunikáciu účastníka konania s orgánom dohľadu v žiadnej podobe a na relevanciu problematiky ochrany spotrebiteľov pri poskytovaní služieb cestovného ruchu, ktorí mohli byť nekonaním účastníka konania dotknutí, považuje orgán dohľadu stanovenú poriadkovú pokutu za primeranú, plniacu preventívnu i represívnu funkciu. Z uvedených dôvodov bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti rozhodnutia.

POUČENIE :

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.